



Kontrolní závěr z kontrolní akce

24/28

Peněžní prostředky vynakládané v souvislosti s profesionalizací a zvyšováním kvality státní služby a výkonu státní správy

Kontrolní akce byla zařazena do plánu kontrolní činnosti Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“) na rok 2024 pod číslem 24/28. Kontrolní akci řídil a kontrolní závěr vypracoval člen NKÚ Ing. Stanislav Koucký.

Cílem kontroly bylo prověřit, zda peněžní prostředky určené na profesionalizaci a zvyšování kvality státní služby a výkonu státní správy byly vynakládány účelně a hospodárně.

Kontrolovaná osoba:

Ministerstvo vnitra (dále také „MV“).

Kontrola byla prováděna u kontrolované osoby v období od listopadu 2024 do července 2025.

Kontrolováno bylo období od roku 2016 do roku 2023, v případě věcných souvislostí i období předcházející a období do ukončení kontroly.

Kolegium NKÚ na svém XVIII. jednání, které se konalo dne 24. listopadu 2025,

schválilo usnesením č. 5/XVIII/2025

kontrolní závěr v tomto znění:

Peněžní prostředky vynaložené na profesionalizaci a zvyšování kvality státní služby a výkonu státní správy

ZÁKLADNÍ FAKTA

162	65,5 tis.	33,4 mld. Kč
Počet služebních úřadů k 31. 12. 2024	Počet systemizovaných služebních míst k 31. 12. 2024	Průměrný roční objem prostředků na platy systemizovaných služebních míst v letech 2020–2024
233,5 mil. Kč	640 mil. Kč	2,5 tis.
Kontrolované peněžní prostředky vynaložené na projekty související s profesionalizací a zkvalitněním státní služby	Kontrolované peněžní prostředky vynaložené na <i>Informační systém o státní službě</i> v letech 2015–2024	Státních zaměstnanců zajišťujících vlastní chod státní služby dle posledních dostupných údajů MV za rok 2018

ZJIŠTĚNÉ SKUTEČNOSTI

- 96,3 mil. Kč** vynaložilo MV v rámci projektu *Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy* se sníženou účelností
- 22,6 mil. Kč** vynaložilo MV v souvislosti s digitalizací procesu úřednické zkoušky neehospodárně
- 640 mil. Kč** vynaložilo MV na vytvoření, provoz a rozvoj *Informačního systému o státní službě* se sníženou efektivností

I. Shrnutí a vyhodnocení

- 1.1 NKÚ prověřil peněžní prostředky ve výši 873,5 mil. Kč vynaložené MV na profesionalizaci a zvyšování kvality státní služby a výkonu státní správy. Cílem kontroly bylo prověřit, zda byly peněžní prostředky vynakládány účelně a hospodárně.
- 1.2 MV vynaložilo na projekt *Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy* (dále také „PROAK“) 96,3 mil. Kč. Výstupem projektu byly převážně analýzy a metodiky, jejichž využití záviselo na úvaze jednotlivých služebních úřadů. Dopad těchto projektových aktivit byl omezený, protože většina služebních úřadů nezavedla ve stanoveném termínu požadovanou minimální míru řízení kvality. Stejně tak nedošlo k žádoucí digitalizaci v oblasti vzdělávání státních zaměstnanců a v procesu úřednické zkoušky. NKÚ tyto peněžní prostředky hodnotí jako prostředky vynaložené se sníženou účelností. Peněžní prostředky ve výši 22,6 mil. Kč, které MV vynaložilo v oblasti digitalizace úřednické zkoušky, hodnotí NKÚ navíc jako nehospodárně vynaložené.
- 1.3 *Informační systém o státní službě* (dále také „ISoSS“), ve kterém MV – sekce pro státní službu vede údaje o všech státních zaměstnancích a dalších organizačních věcech státní služby, neposkytuje všechny potřebné datové výstupy pro zjišťování stavu státní služby. MV navíc chybí nástroje pro komplexní analýzu. Řadu údajů pro hodnocení státní služby zjišťuje prostřednictvím dotazníků, na jejichž zpracování a vyhodnocení vynakládá další finance. Peněžní prostředky vynaložené na ISoSS ve výši až 640 mil. Kč hodnotí NKÚ jako prostředky vynaložené se sníženou efektivností.
- 1.4 MV nesleduje dostatečně vývoj výkonu a kvality státní správy, což negativně ovlivňuje jeho schopnost efektivně řídit, hodnotit a zlepšovat státní službu. MV neplní důsledně svou koordinační roli, což přináší rizika nižší kvality státní služby a neefektivního využívání veřejných prostředků v probíhajících i plánovaných modernizačních projektech státní správy.
- 1.5 Toto celkové vyhodnocení se opírá o následující zjištění:
 - a) Zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, (dále také „ZoSS“) nabyl účinnosti v plném rozsahu od 1. ledna 2015. K návrhu zákona nebyla zpracována důvodová zpráva ani „předběžné hodnocení dopadů regulace“ (dále také „ex ante RIA“). MV absenci zpracování těchto dokumentů a dalších analýz vyhodnotilo jako jeden z důvodů problematické implementace ZoSS. Od roku 2014, kdy byl ZoSS přijat, byl novelizován celkem 45krát. V řadě případů se jednalo o legislativně technické novelizace v souvislosti s přijetím jiné právní úpravy. MV v roce 2024 předložilo novelu zákona č. 234/2014 Sb.¹, která byla rozsáhlá a zásadní z hlediska změn i převzetí koordinace státní služby Úřadem vlády ČR od roku 2026. K této novele ZoSS byla na žádost MV udělena výjimka z povinnosti provést předběžné hodnocení dopadů regulace. MV v rámci projektu financovaného z evropských fondů provádí „následné hodnocení dopadů regulace“ (dále také „ex post RIA“), které však nemohlo navázat na předběžné hodnocení (ex ante RIA), které MV na základě vyžádané výjimky nezpracovalo. (Viz odstavce 4.1–4.6.)

¹ Zákon č. 448/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

- b) Vláda ČR uložila všem služebním úřadům zavést do konce června 2022 minimální míru řízení kvality, tedy standard, který měl být základem pro efektivní a transparentní řízení služebního úřadu. MV jako koordinátor státní služby mělo ostatním služebním úřadům pomáhat při zavádění řízení kvality a připravit příslušné metodiky a vzorové dokumenty, na což čerpalo peněžní prostředky z projektu PROAK. Úkol však ve stanoveném termínu nesplnilo 51 z 84 úřadů včetně služebního úřadu MV, který vykázal třetí nejhorší výsledek, přestože byl gestorem této oblasti. MV v rámci projektu zpracovalo převážně metodické materiály. Formálně tak vytvořilo předpoklady pro plnění úkolu, ale jeho aktivity nevedly k očekávanému zlepšení řízení kvality. Po skončení projektu PROAK došlo k výraznému útlumu aktivit v oblasti řízení kvality. MV nezajistilo účinný nástroj pro sledování řízení kvality na služebních úřadech. (Viz odstavce 4.7–4.14)
- c) Dle ustanovení § 183 ZoSS mělo MV v období od 1. 2. 2022 do 31. 12. 2024 zřídit a spravovat „portál vzdělávání“, jehož účelem bylo zajistit vzdělávání v elektronické podobě a vést evidenci o absolvovaném vzdělávání státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru ve služebních úřadech. Toto komplexní e-learningové řešení mělo v rámci projektu PROAK přinést úsporu peněžních prostředků vynakládaných na vzdělávací aktivity jednotlivých služebních úřadů. MV však tento portál nezřídilo. MV ve vytváření centrálního e-learningového vzdělávání zaměstnanců ve státní službě po ukončení projektu PROAK dále nepokračuje. (Viz odstavce 4.15–4.18.)
- d) MV rozhodlo vyvinout v projektu PROAK aplikaci pro elektronickou podporu procesu úřednické zkoušky, neboť chtělo vyřešit její administrativně náročný proces. V září 2019 uvedlo MV tuto aplikaci (*eZkouška*) do ostrého provozu. Od 1. 7. 2023, tj. ihned po ukončení projektu PROAK, však MV vydalo služebním úřadům doporučení realizovat obecnou část úřednické zkoušky pouze listinnou formou. Ke dni 30. 11. 2023 MV provoz aplikace *eZkouška* zcela ukončilo. Na aplikaci *eZkouška* MV vynaložilo 21 819 981 Kč. Další peněžní prostředky ve výši 805 202 Kč pak MV vynaložilo na zajištění některých funkcionalit týkajících se úřednické zkoušky v ISOSS. Kromě generování testových otázek a matic v ISOSS se však obecná část úřednické zkoušky provádí opět v listinné formě. (Viz odstavce 4.19–4.26.)
- e) MV jako jeden z problémů v žádosti o podporu projektu PROAK uvedlo nedostatečnou znalost ZoSS ze strany státních zaměstnanců. V rámci cíle projektu PROAK „*zvýšení odbornosti státních zaměstnanců v souvislosti se zákonem o státní službě*“ realizovalo MV i vzdělávací aktivity, které s tímto cílem přímo nesouvisely a nemohly tak vést k odstranění problémů spojených s nízkou znalostí tohoto zákona ze strany státních zaměstnanců. (Viz odstavce 4.27–4.30.)
- f) MV od roku 2023 realizuje projekt *Vytvoření akčního plánu pro rozvoj státní služby v rámci Národního plánu obnovy* (dále také „Vytvoření akčního plánu“) s rozpočtem 35 892 100 Kč, jehož záměrem je mj. sjednotit kvalitu požadovaných kompetencí představených a vybraných specialistů pro služební úřady. Aby vytvořené kompetenční rámce/modely využívaly všechny služební úřady, muselo by být jejich používání povinné. Tato povinnost nebyla v době ukončení kontroly NKÚ stanovena. (Viz odstavce 4.31–4.33.)

- g) MV v roce 2023 zahájilo projekt *Portál zaměstnance* (dále také „Portál zaměstnance“) s rozpočtem 101 260 560 Kč. Výstupy projektu jsou určeny pro 3 200 zaměstnanců MV, Národního archivu a Moravského zemského archivu v Brně. Zamýšlené výstupy (informační systém portálu zaměstnance, digitalizovaný osobní spis, elektronický docházkový systém a e-learningový systém) tak MV realizuje pro 18 % zaměstnanců svého resortu. Projekt tedy nemá dopad na státní službu, resp. státní správu jako celek. Aktivita MV v projektu „Portál zaměstnance“ nelze hodnotit jako aktivitu směřující k plnění strategických cílů v oblasti profesionalizace a zvyšování kvality státní služby, resp. výkonu státní správy. (Viz odstavce 4.34–4.40.)
 - h) NKÚ zjistil, že MV na vytvoření, rozvoj a provoz ISOSS v období let 2015–2024 vynaložilo peněžní prostředky až do výše 640 069 444 Kč. ISOSS je převážně evidenčním informačním systémem, který velkou část údajů přebírá z jiných systémů (zejména z HR systémů služebních úřadů). Řada dalších údajů se do něj zapisuje manuálně. MV využívá data z ISOSS pouze v omezené míře. (Viz odstavce 4.41–4.44.)
 - i) Ze zjištění NKÚ vyplývá, že MV nezavedlo systém pro průběžné hodnocení a měření výkonu státní služby, který by mu umožňoval sledovat vývoj v oblasti profesionalizace a kvality státní služby. MV z původního počtu 114 ukazatelů rozhodlo používat 63. Ze 63 ukazatelů MV každoročně sleduje 15, z toho 10 z ISOSS a 5 prostřednictvím dotazníků, se kterými je spojeno vynakládání dalších peněžních prostředků. Vybrané ukazatele Ministerstvo vnitra sleduje/vyazuje v různých tematických zprávách ad hoc bez metodiky pro jejich výběr, bez vazby na naplňování cílů a principů ZoSS a přijímání případných opatření. (Viz odstavce 4.45–4.47.)
 - j) MV ve *výročních zprávách o stavu veřejné správy* od roku 2020 do roku 2023 neuvádělo úplné a spolehlivé informace o výkonu státní správy. Měřit a hodnotit vnitřní fungování ústředních orgánů státní správy mělo MV prostřednictvím 11 indikátorů². Od samého počátku (tj. od roku 2020) však sledovalo pouze tři indikátory. (Viz odstavce 4.48–4.53.)
- 1.6 Na základě výše uvedených zjištění a s ohledem na skutečnost, že systém státní služby je nedílnou součástí globálních cílů koncepce *Klientsky orientovaná veřejná správa 2030*, NKÚ doporučuje, aby v rámci koordinace státní služby a dalšího čerpání peněžních prostředků na projekty související se systémem státní služby:
- bylo přistoupeno k pravidelnému hodnocení systému státní služby, které bude poskytovat relevantní informace jak o kvalitativní stránce výkonu státní služby, tak i o postupu v její profesionalizaci, a na základě tohoto hodnocení byla přijímána opatření ve vztahu k aktuálním výzvám v oblasti státní služby, resp. státní správy (např. fluktuace zaměstnanců služebních úřadů, digitální transformace jednotlivých služebních úřadů);

² Systém hodnocení výkonu veřejné správy schválila vláda ČR svým usnesením ze dne 13. července 2020 č. 732 (dále také „usnesení 732/2020“). Celkem měly být sledovány indikátory v šesti oblastech. NKÚ při kontrole posuzoval indikátory stanovené pro oblast „E. management“, které byly relevantní pro předmět kontroly č. 24/28.

- byly zapracovány výsledky hodnocení státní služby do systému hodnocení výkonu veřejné správy, zejména ve vazbě na doporučení³ OECD směřující do oblasti zvýšení atraktivity a rozvoje dovedností české státní správy (např. účinný kariérní rozvoj představených, využívání komplexních datových sad pro řízení personální politiky v oblasti náboru, vzdělávání a profesního rozvoje zaměstnanců);
- byly v maximální možné míře využity výstupy projektů MV spolufinancovaných z NPO, aby bylo dosaženo jejich konkrétního využití nejen u vybraných služebních úřadů, ale v celé úrovni ústředních orgánů státní správy a jejich vnitřního fungování, a to za účelem zlepšení efektivity státní správy.

II. Informace o kontrolované oblasti

- 2.1 V souvislosti s vyjednáváním o vstupu ČR do Evropské unie (dále také „EU“) bylo nutné přijmout předpis, který by upravoval podmínky státní služby. Přijetí tohoto předpisu se stalo jednou z podmínek pro vstup do EU. Proto byl v roce 2002 přijat zákon č. 218/2002 Sb., o službě státních zaměstnanců ve správních úřadech a o odměňování těchto zaměstnanců a ostatních zaměstnanců ve správních úřadech (služební zákon), který však nikdy nenabyl účinnosti v plném rozsahu. Základní právní rámec pro výkon státní služby⁴ v České republice představuje zákon č. 234/2014 Sb., který nabyl účinnosti v plném rozsahu od 1. ledna 2015⁵. Tento zákon upravuje právní poměry státních zaměstnanců vykonávajících ve správních úřadech státní správu, organizační strukturu státní služby, služební vztahy, odměňování a řízení ve věcech služebního poměru. Cílem zákona je zajistit stabilní, profesionální, efektivní, transparentní a depolitizovanou státní správu. Zákon byl od svého přijetí do června 2025 novelizován celkem 45krát.
- 2.2 K 31. 12. 2024 bylo celkem 162 služebních úřadů s 65,5 tis. systemizovaných služebních míst. Průměrný objem prostředků na platy systemizovaných míst v letech 2020–2024 činil 33,4 mld. Kč ročně. Vlastní chod státní služby v roce 2018 zajišťovalo 2,5 tis. státních zaměstnanců, od roku 2019 MV tento ukazatel personální náročnosti státní služby nesleduje.
- 2.3 MV plní dle ustanovení § 12 zákona č. 2/1969 Sb.⁶ mj. koordinační úlohu v oblasti organizace a výkonu veřejné správy a v oblasti státní služby. MV je rovněž věcným garantem ZoSS a klíčovým aktérem v oblasti jeho implementace. V souladu s ustanovením § 13 ZoSS připravuje MV návrh systemizace služebních míst, koordinuje

³ Zpráva OECD: *Přehled o stavu veřejné správy – Česká republika na cestě k modernější a efektivnější veřejné správě*, 2023; původní název: *OECD Public Governance Reviews: Czech Republic: Towards a More Modern and Effective Public Administration*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/41fd9e5c-en>.

⁴ Státní služba znamená výkon státní správy ve správních úřadech. Zahrnuje činnosti dle § 5 ZoSS. Správním úřadem je ministerstvo a jiný správní úřad, jestliže je zřízen zákonem a je zákonem výslovně označen jako správní úřad nebo orgán státní správy. Správní úřad je pro účely ZoSS služebním úřadem. Služebním úřadem jsou dále státní orgán nebo právnická osoba, o kterých tak stanoví jiný zákon. Státním zaměstnancem je fyzická osoba, která byla přijata do služebního poměru a zařazena na služební místo nebo jmenována na služební místo představeného k výkonu některé z činností uvedených v § 5 ZoSS.

⁵ Zákon č. 234/2014 Sb. byl schválen dne 1. 10. 2014. Dne 6. 11. 2014 byla již některá ustanovení ZoSS účinná, účinnosti v plném rozsahu nabyl dne 1. 1. 2015.

⁶ Zákon České národní rady č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky.

zpracování návrhů organizačních struktur služebních úřadů a systém hodnocení státních zaměstnanců. Zároveň je gestorem strategických dokumentů v oblasti státní služby, správcem *Informačního systému o státní službě* (ISoSS) a příjemcem podpory z evropských fondů na projekty zaměřené na profesionalizaci a zvyšování kvality státní služby. MV plní koordinační a metodickou roli a jako gestor řady aktivit a opatření odpovídá za naplňování strategických cílů v této oblasti. Koordináční úlohu MV v oblasti státní služby vykonává sekce pro státní službu v čele s nejvyšším státním tajemníkem.

- 2.4 V prověřovaném období let 2015–2024 realizovalo MV několik projektů financovaných z *Operačního programu Zaměstnanost* (dále také „OPZ“) a *Národního plánu obnovy* (dále také „NPO“), cílem těchto projektů bylo podpořit implementaci ZoSS a přispět ke zvýšení kvality a efektivity státní služby. Další peněžní prostředky vynakládalo MV na zajištění informační podpory státní služby (zejména na ISoSS):

Název projektu / druh plnění	Částka v Kč
PROAK	96 329 733,44
Vytvoření akčního plánu*	35 892 100,00
Portál zaměstnance*	101 260 560,00
IAŘ ⁷	1 452 000,00
ISoSS – infrastruktura, hosting (výpočetní výkon)	16 267 312,87
ISoSS – migrace	5 880 393,10
ISoSS – podpora provozu a rozvoje	617 921 738,16
Celkem	875 003 837,57

Zdroj: vlastní zpracování NKÚ na základě dokumentace MV.

* Neukončený projekt, částka představuje celkové způsobilé výdaje.

- 2.5 Nejvýznamnějším byl projekt PROAK, realizovaný v letech 2016–2023. Původní rozpočet činil 178 mil. Kč, skutečně proplaceno bylo 96,3 mil. Kč. Cílem projektu bylo přispět k profesionalizaci, vyšší kvalitě a dalšímu rozvoji státní služby. Svým obsahem měl podporovat implementaci ZoSS a zároveň doplňovat odbornou činnost sekce pro státní službu MV, která za implementaci tohoto zákona nesla odpovědnost.
- 2.6 Významný je i projekt „Vytvoření akčního plánu“, který je realizován v rámci NPO od roku 2023 s termínem ukončení v roce 2026. Projekt má rozpočet 35,9 mil. Kč (s DPH) a jeho hlavním výstupem má být dopadová studie zaměřená na státní službu v ČR. Tato studie se má zabývat nastavením fungování státní služby a právním postavením státních zaměstnanců, včetně jejich vztahu ke stávající právní úpravě ZoSS v kontextu cílů státní služby (efektivnost a výkonnost, transparentnost, profesionalita, stabilizace a depolitizace).
- 2.7 Třetím projektem je „Portál zaměstnance“ financovaný z NPO. Projekt má rozpočet 101,3 mil. Kč (s DPH). Realizaci projektu zahájilo MV 1. 7. 2023 s termínem ukončení do 30. 6. 2026. Předmětem projektu je elektronizace a digitalizace personální agendy a na ni navazující provozní činnosti, digitalizace osobního spisu zaměstnance a zajištění informačního samoobslužného portálu zaměstnance s možností vzdáleného přístupu. Tento projekt se netýká celé státní služby, ale pouze části resortu MV.
- 2.8 ISoSS byl vybudován v roce 2015 v rámci tehdy již existujícího smluvního vztahu MV s Českou poštou, s. p., Odštěpným závodem ICT služby. Aplikační vrstva ISoSS je

⁷ Interní akty řízení.

vybudována, stejně jako ekonomický informační systém MV (dále také „EKIS“), na technologii SAP. ISoSS je informační systém veřejné správy (ISVS). V současné době je poskytovatelem služeb podpory a rozvoje ISoSS i EKIS Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. MV na vytvoření, rozvoj a provoz ISoSS v období let 2015–2024 vynaložilo cca 640 mil. Kč vč. DPH. Z toho od roku 2022 MV vynakládá pravidelně 3 mil. Kč měsíčně na provoz, rozvoj a infrastrukturu. Součástí ISoSS je rejstřík státních zaměstnanců a zaměstnanců ve služebních úřadech, evidence obsazovaných služebních míst, portál pro přihlašování na úřednickou zkoušku, evidence uskutečněných úřednických zkoušek a evidence systemizace a organizační struktury.

III. Rozsah kontroly

- 3.1 NKÚ prověřil, zda peněžní prostředky určené na profesionalizaci a zvyšování kvality státní služby a výkonu státní správy byly vynakládány účelně a hospodárně. V relevantních případech prověřil také soulad s právními předpisy a efektivnost vynakládání peněžních prostředků. Kontrolovány byly peněžní prostředky vynaložené MV v období od roku 2015 do konce roku 2024.
- 3.2 Kontrole byly u MV podrobeny peněžní prostředky vynakládané v souvislosti s profesionalizací a zvyšováním kvality státní služby a výkonu státní správy. Jednalo se zejména o prostředky vydané na následující projekty MV: PROAK, „Vytvoření akčního plánu“ a „Portál zaměstnance“. Dále se jednalo o prostředky vynaložené na *Informační systém o státní službě* (ISoSS) a aplikaci *Interní akty řízení*.
- 3.3 Celkový objem kontrolovaných peněžních prostředků činil 873,5 mil. Kč vč. DPH, z toho v rámci projektů bylo kontrolou prověřeno 233,5 mil. Kč vč. DPH (viz tabulka v odstavci 2.4).
- 3.4 NKÚ při posuzování účelnosti prověřoval, zda použití peněžních prostředků při plnění stanovených úkolů zajistilo optimální dosažení stanovených cílů a přínosů. Kritérii pro posouzení účelnosti byly mj. vybrané strategické a specifické cíle *Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020* (dále také „SRRVS“) a *Klientsky orientované veřejné správy 2030* (dále také „KOVES“) pro jednotlivé oblasti kontroly:
 - a) V oblasti řízení kvality se jednalo o cíl 1 SRRVS *Modernizace veřejné správy* (konkrétně specifický cíl 1.3) a cíl 3 KOVES *Efektivně fungující instituce veřejné správy* (konkrétně specifický cíl 3.2).
 - b) V oblasti rozvoje lidských zdrojů (vzdělávání) se jednalo o cíl 4 SRRVS *Profesionalizace a rozvoj lidských zdrojů ve veřejné správě* (konkrétně specifický cíl 4.2) a cíl 4 KOVES *Kompetentní lidské zdroje* (konkrétně specifický cíl 4.3).
 - c) V oblasti implementace zákona o státní službě se jednalo o cíl 1 SRRVS *Modernizace veřejné správy* (specifický cíl 1.4).
 - d) V oblasti hodnocení a měření výkonu státní správy šlo o cíl 1 SRRVS *Modernizace veřejné správy* (konkrétně specifický cíl 1.4) a cíl 1 KOVES *Pro klienta dostupné a kvalitní služby veřejné správy* (konkrétně opatření 1.1.8).

Kontrolou bylo mj. ověřeno, zda aktivity a opatření v oblasti profesionalizace a zvyšování kvality státní služby a zvyšování výkonu státní správy MV nastavilo a realizovalo

v souladu s výše uvedenými strategickými cíli. Dále bylo ověřováno, zda MV splnilo cíle a přínosy projektu PROAK a zda jeho realizací odstranilo problémy, kterými odůvodnilo jeho potřebnost. Kontrola se zaměřila také na činnosti MV týkající se koordinace státní služby směrem k ostatním služebním úřadům a uplatňování opatření v rámci MV jako jednoho ze služebních úřadů, a to zejména v oblasti řízení kvality. Kontrolou bylo také ověřeno využívání ISOSS v souladu s jeho účelem.

- 3.5 NKÚ při posuzování hospodárnosti prověřoval, zda k zajištění stanovených úkolů došlo s co nejnižším vynaložením peněžních prostředků, a to při dodržení odpovídající kvality plnění těchto úkolů. Posouzení hospodárnosti bylo provedeno mj. ve vztahu k peněžním prostředkům vynakládaným MV na zajištění informační podpory státní služby, zejm. procesu úřednické zkoušky. Posuzována byla i odůvodněnost potřeby realizace projektů a požadavků na zdroje (rozpočet) ve vazbě na jednotlivé aktivity projektu a stanovený harmonogram. Kontrolou bylo také ověřeno, zda MV v rámci projektů nevytvářelo duplicitní aktivity a výstupy.
- 3.6 NKÚ při posuzování efektivnosti prověřoval, zda bylo dosaženo nejvýše možného rozsahu, kvality a přínosu plněných úkolů ve srovnání s objemem peněžních prostředků vynaložených na jejich plnění.
- 3.7 Kontrola souladu s právními předpisy byla provedena v relevantních případech. Zejména se jednalo o ověření, zda MV postupovalo při koordinaci státní služby v souladu se ZoSS. Dalšími kritérii pro prověření souladu vynakládání peněžních prostředků s právními předpisy byly především zákon č. 218/2000 Sb.⁸, zákon č. 219/2000 Sb.⁹, zákon č. 563/1991 Sb.¹⁰ a zákon České národní rady č. 2/1969 Sb.

Pozn.: Právní předpisy uvedené v tomto kontrolním závěru jsou aplikovány ve znění účinném pro kontrolované období.

IV. Podrobné skutečnosti zjištěné kontrolou

Zákon o státní službě byl připraven a novelizován bez ex ante hodnocení dopadů regulace.

- 4.1 V souvislosti s vyjednáváním o vstupu ČR do EU bylo nutné přijmout předpis, který by upravoval podmínky státní služby. Přijetí zákona se stalo jednou z podmínek pro vstup do EU. Proto byl v roce 2002 přijat zákon č. 218/2002 Sb., o službě státních zaměstnanců ve správních úřadech a o odměňování těchto zaměstnanců a ostatních zaměstnanců ve správních úřadech (služební zákon), který však nebyl nikdy účinný jako celek. Dílčí účinná část právní úpravy nesplňovala nároky kladené na právní předpis, který by zajistil jednotnou a systémovou právní úpravu fungování veřejné správy a postavení státních úředníků.
- 4.2 EU ve svých pravidelných hodnoceních opakovaně upozorňovala na to, že ČR neplní závazek přijetí zákona o státní službě. EU přikládala zákonu o státní službě důležitost

⁸ Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla).

⁹ Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích.

¹⁰ Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

nejen ve vztahu k efektivnosti veřejné správy, ale i ve vztahu k čerpání prostředků z evropských strukturálních a investičních fondů.

- 4.3 ČR byla poslední členskou zemí EU, která neměla účinnou právní úpravu vymezující činnost státních zaměstnanců na úrovni klíčových vládních institucí. Dlouhodobě se nedařilo na politické úrovni najít potřebnou shodu na výsledném řešení. Zákon o státní službě se podařilo prosadit až pod tlakem EU, která podmínila možnost čerpání finančních prostředků z evropských fondů na období 2014–2020 přijetím tohoto zákona.
- 4.4 Dne 1. ledna 2015 vstoupil v účinnost zákon č. 234/2014 Sb.¹¹, který upravuje zejména právní poměry státních zaměstnanců vykonávajících ve správních úřadech státní správu, organizační věci státní služby, služební vztahy státních zaměstnanců, odměňování státních zaměstnanců a řízení ve věcech služebního poměru. Základními cíli implementace zákona o státní službě byly depolitizace, profesionalizace, transparentnost, stabilita a efektivnost státní správy¹². K návrhu zákona nebyla zpracována důvodová zpráva ani hodnocení dopadů regulace (RIA). Absenci těchto podkladů a dalších analýz řešilo MV následně v rámci projektu PROAK, kde ji v žádosti o podporu uvedlo jako jeden z problémů týkajících se implementace ZoSS a s ní související profesionalizace, kvality a dalšího rozvoje státní služby. Na zpracování ex post RIA v roce 2019 vynaložilo MV peněžní prostředky ve výši 1 075 690 Kč vč. DPH v rámci veřejné zakázky a další peněžní prostředky vynaložilo na osobní náklady až do výše 11 501 940 Kč¹³. Součástí ex post RIA byl komplexní přezkum ZoSS včetně hodnocení plnění cílů implementace zákona o státní službě a stanovení ukazatelů pro jejich průběžný monitoring. Jednalo se o celkem 114 ukazatelů výsledků, výstupů a dopadu ve vazbě na předmětné cíle ZoSS (viz odstavce 4.45 až 4.47).
- 4.5 Zákon č. 448/2024 Sb. je rozsáhlou¹⁴ a zásadní novelou zákona č. 234/2014 Sb., a to i z hlediska převzetí koordinace státní služby Úřadem vlády ČR od 1. ledna 2026. Předkladatelem novely bylo MV. K této novele zákona o státní službě byla na žádost MV udělena výjimka z povinnosti provést hodnocení dopadů regulace (RIA). Toto hodnocení tak nebylo součástí materiálu předkládaného do legislativního procesu / pro jednání

¹¹ Zákon č. 218/2002 Sb. byl zrušen (6. 11. 2014) a nahrazen zákonem č. 234/2014 Sb., který byl schválen dne 1. 10. 2014. Dne 6. 11. 2014 byla již některá ustanovení ZoSS účinná, plnou účinnost nabyl dne 1. 1. 2015.

¹² Základní cíle implementace ZoSS vyplývaly z *Dohody o partnerství pro programové období 2014–2020* a z doporučení Rady pro ČR ze dne 8. července 2014 (doporučení č. 7).

¹³ MV ve schválené žádosti o podporu vyčíslilo náklady na jednotlivé klíčové aktivity, skutečné náklady v detailu klíčových či dílčích aktivit však v průběhu projektu nesledovalo. Vzhledem k nastavení systému vykazování a úhrad mzdových nákladů v rámci OPZ a množství změn projektu nemohli kontrolující NKÚ, až na výjimky, rozlišit a určit skutečnou výši MV vynaložených peněžních prostředků na jednotlivé klíčové a dílčí aktivity projektu, a tedy na jednotlivé realizované výstupy projektu PROAK.

¹⁴ Zákon č. 448/2024 Sb. se týkal zejména: A. přechodu koordinační úlohy v oblasti státní služby z MV na ÚV ČR, B. změny v oblasti systemizace, C. zkvalitnění a zefektivnění výběrového řízení, D. zjednodušení personálních procesů, zúžení výčtu procesů realizovaných v řízení ve věcech služby, E. úpravy struktury, zabezpečení, organizace a dalších náležitostí úřednické zkoušky, F. úpravy adaptačního procesu a vzdělávání, G. změn v předpokladu vzdělání, H. přijímání do služebního poměru primárně na dobu neurčitou, I. změn ve služebním označení, J. zavedení osvědčovací doby, K. úpravy důvodů pro odvolání ze služebního místa představeného, L. změn v oblasti kárné odpovědnosti, M. změn v oblasti služebního hodnocení, N. zřízení služební komise, O. změn ve jmenování státních tajemníků, P. úpravy zastupování představeného, Q. úpravy závaznosti služebních předpisů nejvyššího státního tajemníka, R. zrušení jednotného vzhledu služebního průkazu státního zaměstnance, S. úpravy informačního systému o státní službě, T. rozšíření způsobů doručování písemností ve věcech státní služby.

vlády dne 10. 4. 2025 (čj. 1142/23). Jako podklad pro politické rozhodování o přijetí či nepřijetí návrhu tohoto právního předpisu tak chyběly navrhované varianty řešení a jejich předpokládané dopady, např. na státní rozpočet. MV připravuje přezkum účinnosti regulace (ex post RIA, dopadová studie pro oblast státní služby) v rámci projektu¹⁵ financovaného z evropských fondů. Tento přezkum přitom nebude moci navázat na předběžné hodnocení (ex ante RIA), které MV na základě vyžádané výjimky nezpracovalo. Na zpracování dopadové studie hodlá MV vynaložit 9 762 000 Kč bez DPH. Dopadová studie by měla být dle harmonogramu dokončena k 31. 12. 2025, tj. po šesti letech od posledního hodnocení naplňování cílů a principů ZoSS, kdy ex post RIA vzniklo v rámci projektu PROAK.

- 4.6 Bez zpracování předběžného hodnocení dopadů regulace nelze provést potřebné srovnání formou ex post hodnocení dopadů a dodržet tak postup pro zpracování přezkumu účinnosti regulace dle *Obecných zásad pro hodnocení dopadů regulace (RIA)* schválených vládou ČR. Při přezkumu ex post se jedná o porovnání zamýšleného stavu, resp. dopadů regulace, které měly být stanoveny ex ante (k čemuž nedošlo), s reálným stavem, resp. skutečnými dopady.

MV vynaložilo přes 60 mil. Kč na zvýšení kvality služebních úřadů, 51 z 84 úřadů však požadovaného minima nedosáhlo. Samo MV vykázalo třetí nejhorší výsledek, přestože bylo gestorem této oblasti.

- 4.7 Vláda ČR uložila¹⁶ členům vlády a vedoucím ostatních služebních úřadů¹⁷ zavést do 30. června 2022 tzv. minimální míru kvality stanovenou metodickým pokynem, který definoval základní standard v oblasti řízení kvality ve služebních úřadech. MV jako gestor oblasti a autor metodického pokynu mělo být služebním úřadům nápomocno při zavádění řízení kvality a mělo mj. vytvořit vzorové dokumenty.
- 4.8 Metodický pokyn stanovil 10 kritérií zlepšování, např. „*strategie rozvoje služebního úřadu*“, „*systém definování měřitelných cílů služebního úřadu*“, „*systém odpovědností a pravomocí ve služebním úřadu*“ nebo „*politika lidských zdrojů*“. Pro tato kritéria zlepšování byly dále stanoveny požadované výstupy, jejichž realizace měla vést k dosažení požadované míry kvality služebních úřadů.

¹⁵ „Vytvoření akčního plánu“.

¹⁶ Usnesení vlády ČR ze dne 4. dubna 2018 č. 214, k *Metodickému pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech*, a usnesení vlády ČR ze dne 22. února 2021 č. 180, o *změně usnesení vlády ze dne 4. dubna 2018 č. 214, k Metodickému pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech*.

¹⁷ Vyjma Úřadu pro ochranu osobních údajů a Českého telekomunikačního úřadu.

- 4.9 Splnění úkolu daného vládou ČR ověřovalo MV tzv. externími přezkumy u jednotlivých služebních úřadů. MV popsalo podrobně systém hodnocení výsledků přezkumů v *Závěrečné informaci o stavu zavádění řízení kvality ve služebních úřadech*, kterou předložilo vládě ČR. Z bodových hodnocení¹⁸ provedených Ministerstvem vnitra vyplynulo, že ve stanoveném termínu nedosáhlo požadované míry řízení kvality 51 z 84 hodnocených služebních úřadů.
- 4.10 Služební úřad MV skončil mezi ostatními služebními úřady s třetím nejhorším výsledkem. Z 18 bodů hodnoticí škály, které bylo podle zjištění NKÚ nutno pro splnění úkolu získat, dosáhl služební úřad MV pěti bodů, přičemž např. v případě kritérií „*strategie rozvoje služebního úřadu*“, „*adaptační proces*“ nebo „*systém řízení změn*“ získal 0 bodů. Požadavky Metodického pokynu plnilo MV na 18,5 procenta.
- 4.11 Metodiku pro hodnocení míry naplňování požadavků Metodického pokynu včetně hodnoticí škály vydalo MV až šest měsíců po ukončení přezkumů kvality u služebních úřadů. Znalost výsledků hodnocení před tvorbou hodnoticí škály mohla ovlivnit stanovení této škály a v důsledku i samotné hodnocení plnění úkolu daného služebním úřadům. Tento postup NKÚ vyhodnotil jako netransparentní. Zároveň MV v Metodickém pokynu změnilo podstatu úkolu uloženého vládou, kdy místo zavedení požadavků tohoto pokynu do praxe (realizace požadovaných výstupů), tj. ukončeného procesu ke stanovenému datu, definovalo žádoucí stav jako „uvádění požadavků do praxe“, tedy jako neukončený, resp. nekončící proces. To umožňuje interpretaci, že cíle je dosaženo i samotným započítáním procesu řízení kvality, nikoli dosažením požadované úrovně. MV změnu Metodického pokynu vládě ČR ke schválení nepředložilo, a nepostupovalo tak v souladu s ustanovením čl. IV odst. 6 *Jednacího řádu vlády*¹⁹.
- 4.12 K profesionalizaci, zvýšení kvality a dalšímu rozvoji státní služby vynaložilo MV od 1. 9. 2016 do 30. 6. 2023 v projektu PROAK celkem 96,3 mil. Kč, z toho na podporu řízení kvality ve služebních úřadech až 60 696 496 Kč²⁰. Potřebu realizace projektu PROAK odůvodňovalo MV mj. absencí jednotného řízení kvality ve služebních úřadech. MV sice v projektu vytvořilo požadované výstupy, především vzory dokumentů a metodické materiály, čímž vytvořilo formální předpoklady pro zavedení minimální míry kvality ve

¹⁸ U každého kritéria zlepšování č. 1 až 9 přidělovalo MV body z hodnoticí bodové škály 0 až 3 s následným procentuálním vyjádřením (kritérium č. 10 nebylo hodnoceno), přičemž body byly udělovány následovně:

0 = požadavky kritéria zlepšování nebyly zavedeny nebo jen částečně, důkazy k povinným výstupům nebyly předloženy nebo nebyly průkazné;

1 = požadavky kritéria zlepšování byly zavedeny, nebyly však zatím uvedeny do praxe;

2 = požadavky kritéria zlepšování byly zavedeny a byly uvedeny (nebo jsou uváděny) do praxe;

3 = požadavky kritéria zlepšování byly zavedeny, byly uvedeny do praxe a byl nastaven (nebo již probíhá) proces „trvalého zlepšování“.

Maximální přidělený počet bodů činil 3 body. Míru naplnění požadavků dílčího kritéria zlepšování u každého služebního úřadu poměřovalo MV procentuálně vždy k této ideální míře. Pokud tedy byly např. požadavky daného kritéria zlepšování zavedeny a uvedeny do praxe služebního úřadu (služebnímu úřadu byly přiděleny 2 body), pak míra naplnění požadavků kritéria zlepšování odpovídá hodnotě cca 67 % z ideální míry naplnění. Aby služební úřad splnil úkol stanovený v části II. odst. 1. písm. c) usnesení vlády ze dne 4. dubna 2018 č. 214 ve znění usnesení vlády ze dne 22. února 2021 č. 180, musel v rámci externího přezkumu provedeného Ministerstvem vnitra docílit minimálně dvoubodového hodnocení u každého ze sledovaných kritérií zlepšování.

¹⁹ Usnesení vlády ČR ze dne 16. září 1998 č. 610, o *Jednacím řádu vlády*.

²⁰ Rozpočtované náklady na klíčovou aktivitu projektu 5; skutečně vynaložené náklady na jednotlivé klíčové a dílčí aktivity projektu PROAK Ministerstvo vnitra nesledovalo.

služebních úřadech, avšak tyto aktivity splnění úkolu daného vládou nezajistily. NKÚ vyhodnotil, že MV peněžní prostředky, které měly přispět k zavedení minimální míry kvality ve všech služebních úřadech, vynaložilo se sníženou účelností.

- 4.13 O postupu zavedení minimální míry kvality informovalo MV v *Závěrečné informaci o stavu zavádění řízení kvality ve služebních úřadech* i ve *Výroční zprávě o státní službě za rok 2022*. MV v obou materiálech hodnotilo výsledky zavádění minimální míry kvality a výsledky přezkumů ryze pozitivně, např.: „*Celkově lze shrnout, že velmi dobrého až vynikajícího výsledku dosáhlo 58 % služebních úřadů, spolu s úřady s dobrým výsledkem je to dokonce téměř 86 %, což lze hodnotit jako pozitivní.*“ Toto hodnocení MV považuje NKÚ za zavádějící ve smyslu plnění úkolu daného usnesením vlády ze dne 4. dubna 2018 č. 214 ve znění usnesení vlády ze dne 22. února 2021 č. 180. Skutečná míra naplnění minimální kvality ve služebních úřadech byla totiž velmi rozdílná a ve většině případů nedostatečná, viz odstavec 4.9.
- 4.14 Po skončení projektu došlo k výraznému útlumu aktivit v oblasti řízení kvality. MV nezajistilo účinný nástroj pro sledování řízení kvality na služebních úřadech. Hodnocení plnění v oblasti řízení kvality ponechalo po roce 2023 na sebehodnocení jednotlivých úřadů, jehož výstupy mělo v anonymizované podobě. Hodnocení nezahrnovalo všechny služební úřady, v jednom případě zástupce služebního úřadu v rámci hodnocení výslovně uvedl, že interní přezkum neproběhl a výsledky jsou založeny pouze na jeho odhadu. MV dále jako služební úřad nepostupovalo dle nastavených pravidel²¹, protože od roku 2023 neprovedlo žádný interní přezkum plnění požadavků.

Ke zvýšení odbornosti úředníků měl přispět vzdělávací portál. MV jej nezprovoznilo a neplní tak rozvojové cíle.

- 4.15 Dle ustanovení § 183 ZoSS ve znění účinném od 1. 2. 2022 do 31. 12. 2024 měl být zřízen portál vzdělávání jako informační systém veřejné správy, jehož účelem mělo být zajištění vzdělávání v elektronické podobě a vedení evidence o absolvovaném vzdělávání státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru ve služebních úřadech (tzv. sLearning). MV mělo být dle téhož ustanovení ZoSS správcem tohoto ISVS.
- 4.16 Již před stanovením výše uvedené zákonné povinnosti se MV rozhodlo realizovat úkoly týkající se e-learningu prostřednictvím projektu PROAK. MV změnou projektu PROAK zařadilo v červnu 2019 aktivitu sLearning mezi aktivity pro plnění projektového cíle „*podpora procesu vzdělávání ve správních úřadech*“. Smyslem bylo zajistit e-learningové řešení interního vzdělávání služebních úřadů a zároveň v případě obecných vzdělávacích kurzů (například veřejné zakázky, interní audit) zajistit jejich sdílení napříč státní službou. Další změnou projektu v prosinci 2021 Ministerstvo vnitra sLearning z časových důvodů zrušilo a rozhodlo se v rámci projektu aktualizovat „*vstupní vzdělávání následné*“ jako přípravu na vykonání obecné části úřednické zkoušky.
- 4.17 Přestože sLearning měl přinést úsporu peněžních prostředků vynakládaných na vzdělávací aktivity jednotlivých služebních úřadů, MV portál vzdělávání (sLearning) nezřídilo. MV tak neplnilo úkoly vyplývající ze strategických dokumentů, zejména KOVES (cíl 4.3) a *Informační koncepce ČR* (cíl 4). Tímto jednáním MV zároveň v období od 1. 2. 2022 do 31. 12. 2024 neplnilo jemu svěřené úkoly dle ustanovení § 183 zákona

²¹ *Pravidla a organizace interního přezkumu plnění požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech.*

č. 234/2014 Sb. V rámci projektu PROAK vytvořilo MV věcné řešení sLearningu a jeho popis, tyto materiály však dále nevyužívá. Na zpracování věcného řešení a specifikace funkcionalit sLearningu vynaložilo peněžní prostředky min. ve výši 257 106 Kč.

- 4.18 NKÚ dále zjistil, že MV v letech 2021–2023 kromě vytvoření e-learningové platformy nerealizovalo další 4 aktivity SC 4.3 KOVES, které měly přinést zkvalitnění vzdělávání ve státní správě. Kromě vydání služebních předpisů týkajících se rámcových pravidel pro adaptační proces a rámcových pravidel vzdělávání se činnosti MV omezily pouze na aktivity analytického charakteru bez dopadu na reálnou podobu vzdělávání ve státní správě. V navazujícím období 2024–2026 nenavrhlo MV žádnou aktivitu, která by naplňovala SC 4.3 KOVES. MV nenavrhlo ani úpravu SC 4.3 v KOVES v návaznosti na doporučení OECD v oblasti zvýšení atraktivity a rozvoje profesních dovedností v české veřejné správě. MV v aktivitách pro plnění tohoto cíle dále nepokračuje. NKÚ identifikoval riziko nesplnění SC 4.3 KOVES „zkvalitnit vzdělávání ve státní správě“ a neúčelného vynakládání peněžních prostředků na tvorbu analytických materiálů. Požadovaný e-learning na úrovni celé státní správy MV nevyřešilo. E-learningový systém pro tři organizace v resortu vnitřně zařadilo MV jako jednu z aktivit, která je součástí projektu „Portál zaměstnance“ (viz odstavce 4.34 až 4.40).

MV vynaložilo neehospodárně a se sníženou účelností přes 21 mil. Kč na digitalizaci úřednické zkoušky, neboť se po 4 letech s ukončením projektu EU vrátilo k listinné formě zkoušky.

- 4.19 Jedním z cílů projektu PROAK bylo zefektivnění procesu úřednické zkoušky. Dle MV bylo nutné vyřešit administrativně příliš náročný proces úřednické zkoušky, zejména z hlediska bezchybné koordinace všech informací nebo zpracovávání a vydávání příslušných listinných dokumentů. Cílem MV bylo identifikovat takové procesy úřednické zkoušky, které je možné zautomatizovat prostřednictvím elektronické podpory (aplikace), a předem tak eliminovat případné chyby státních zaměstnanců aktuálně zabezpečujících realizaci těchto procesů.
- 4.20 V rámci projektu PROAK vyvinulo MV aplikaci *eZkouška*, jejímž účelem bylo zefektivnit proces úřednické zkoušky a zajistit jí elektronickou podporu. Tato aplikace byla spuštěna do ostrého provozu od 1. 9. 2019. MV na aplikaci *eZkouška* vynaložilo peněžní prostředky ve výši 21 506 407 Kč v podobě osobních nákladů na členy realizačního týmu projektu, kteří se v průběhu realizace PROAK podíleli na vývoji, rozvoji, údržbě a podpoře aplikace *eZkouška*. Další peněžní prostředky vynaložilo MV na odměny realizačního týmu až do výše 313 574 Kč. Prostřednictvím *eZkoušky* bylo v období od 1. 9. 2019 do konce roku 2023 vykonáno 13 371 úřednických zkoušek (obecná část). Aplikaci *eZkouška* používalo ke konci projektu celkem 58 služebních úřadů se samostatným IČO, tyto úřady byly započítány do plnění stanovených indikátorů projektu²², kterými MV prokazovalo plnění cílů projektu a podmínek poskytnutí dotace.
- 4.21 Výstupem projektu byl agendový informační systém *eZkouška* – instalační soubor, uživatelský manuál a technická a provozní dokumentace. MV zaregistrovalo aplikaci *eZkouška* jako ISVS dle zákona č. 365/2000 Sb.²³, a to zejména z důvodu jejího napojení na ISoSS a jeho dva moduly (*Portál pro přihlašování na úřednickou zkoušku* a *Evidence*

²² Indikátor č. 6 80 24 *Institute, které s podporou ESF zavedly opatření pro moderní řízení lidských zdrojů* byl naplněn v počtu 58 služebních úřadů (s vlastním IČO), čímž přispěl k naplnění hlavního výsledkového indikátoru č. 6 80 20 *Počet institucí, které s podporou ESF zavedly opatření s cílovou hodnotou 105*.

²³ Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

provedených úřednických zkoušek). Aplikace *eZkouška* umožňovala jak listinnou, tak plně elektronickou formu provádění obecné části úřednické zkoušky (mj. správu otázek, on-line testování, on-line vyhodnocování testů nebo tvorbu zákonné dokumentace.) Aplikace byla propojena s ISOSS, ze kterého používala potřebná data (např. termíny úřednických zkoušek a jména uchazečů) a do něj naopak automaticky zaznamenávala výsledky úřednických zkoušek a další informace.

- 4.22 MV 1. 7. 2023, tj. ihned po ukončení projektu PROAK, vydalo doporučení realizovat obecnou část úřednické zkoušky pouze listinnou formou. MV mj. argumentovalo tím, že po ukončení projektu PROAK nebyla zajištěna technická podpora *eZkoušky*. Ke dni 30. 11. 2023 pak její provoz MV zcela ukončilo.
- 4.23 Od ukončení aplikace *eZkouška* je provádění obecné části úřednické zkoušky umožněno pouze v listinné podobě (omezenou část funkcionalit zajistilo MV v ISOSS). Dle odhadu MV byly se zajištěním omezených funkcionalit v ISOSS spojeny dodatečné náklady ve výši 805 201,76 Kč vč. DPH.²⁴ MV umožnilo prostřednictvím ISOSS generovat testové otázky včetně hodnoticích matic. Ty se ale následně pro potřeby vykonání zkoušky tisknou a účastníci obecné části úřednické zkoušky vyplňují testy v listinné podobě. Testy jsou rovněž vyhodnocovány manuálně (mimo ISOSS) a výsledky zkoušky jsou následně zapisovány do ISOSS taktéž manuálně. MV se tak s výjimkou generování testových otázek a matic vrátilo na základě vlastního rozhodnutí k listinné formě obecné části úřednické zkoušky.
- 4.24 NKÚ vyhodnotil, že MV při vynakládání peněžních prostředků na zefektivnění procesu úřednické zkoušky ve výši 22 625 182,76 Kč nepostupovalo v souladu s § 45 odst. 2 zákona č. 218/2000 Sb., neboť nedbalo, aby plnilo určený úkol nejehospodárnějším způsobem. NKÚ vyhodnotil jednání MV jako skutečnost nasvědčující porušení rozpočtové kázně ve smyslu § 44 odst. 1 písm. f) zákona č. 218/2000 Sb.
- 4.25 NKÚ vyhodnotil, že k dlouhodobému zefektivnění procesu úřednické zkoušky a k odstranění problémů týkajících se mj. náročnosti koordinace procesů a případných chyb státních zaměstnanců zabezpečujících realizaci obecné části úřednické zkoušky došlo pouze dílčím způsobem. NKÚ konstatuje, že tento postup MV představuje vynaložení peněžních prostředků se sníženou účelností.
- 4.26 Aplikace *eZkouška* byla z pohledu § 11 odst. 1 vyhlášky č. 410/2009 Sb.²⁵ dlouhodobým nehmotným majetkem. MV však nepostupovalo v souladu s § 25 zákona č. 563/1991 Sb., když nezaúčtovalo aplikaci *eZkouška* jako dlouhodobý nehmotný majetek. MV porušilo také § 14 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., když nevedlo tuto aplikaci, resp. ISVS, v účetnictví, majetek neodepisovalo ani neprovádělo jeho inventarizaci.

MV mělo úředníky proškolit o aplikaci zákona o státní službě, vzdělávací aktivity ale zaměřilo na zlepšování měkkých dovedností.

- 4.27 V žádosti o podporu projektu PROAK uvedlo MV jako jeden z problémů nedostatečnou znalost ZoSS, což doložilo každodenní korespondencí mezi státními zaměstnanci a sekci pro státní službu s dotazy na dílčí ustanovení zákona a s popisy aktuálních problémů na

²⁴ Odhad je založen na počtu MD a střední hodnotě sazeb MD dle ceníku aktuálního v roce 2024 v sazbě pro kategorii „konzultant SAP“. MV přesné částky vynaložené na úpravy ISOSS nesledovalo.

²⁵ Vyhláška č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky.

služebních úřadech. Zároveň i po dvou letech implementace zákona přetrvávala dle MV poptávka po školení lektorsky a odborně vedeném zejména zástupci sekce pro státní službu, a to i přes pravidelně se konající metodické porady náměstka MV pro státní službu nebo pravidelně publikovaný newsletter *Státní služba*. Z tohoto důvodu měly být v rámci projektu realizovány odborné aktivity na témata odpovídající dílčím institutům ZoSS. Za tímto účelem připravilo MV klíčovou aktivitu projektu č. 7, která měla naplnit cíl „*zvýšení odbornosti státních zaměstnanců v souvislosti se zákonem o státní službě*“.

- 4.28 Uvedeného cíle mělo být dosaženo pomocí odborných seminářů a konferencí pro zaměstnance správních/služebních úřadů (jednalo se o zástupce personálních útvarů, služební orgány a představené a členy zkušebních komisí). MV plánovalo tyto odborné semináře zaměřit na stěžejní instituty ZoSS.
- 4.29 Na základě žádosti MV o změnu č. 21 došlo „*rozhodnutím č. 3 o změně Podmínek použití podpory z Operačního programu Zaměstnanost*“ s účinností od konce března 2023 mj. k rozšíření odborných seminářů o vzdělávací kurzy rozvíjející základní kompetence státních zaměstnanců – např. komunikaci, analytické myšlení, odolnost a zvládání krizových situací, digitální gramotnost, prezentační dovednosti apod. Toto rozšíření však nebylo v souladu klíčovou aktivitou č. 7, která měla vést k naplnění cíle „*zvýšení odbornosti státních zaměstnanců v souvislosti se zákonem o státní službě*“. Uvedené rozšíření rovněž nebylo v souladu s potřebami, které MV popsalo v žádosti o podporu, a neodstranilo ani problém, který chtělo MV realizací projektu PROAK řešit – tj. nedostatečnou znalost zákona o státní službě. Ke změně cílů projektu PROAK nedošlo.
- 4.30 V rámci projektu PROAK realizovalo Ministerstvo vnitra tři konference s náklady 800 104,70 Kč vč. DPH a odborné semináře s náklady v minimální výši 4 420 408,34 Kč. Součástí těchto aktivit byla i školení tematicky nesouvisející s cílem zvýšit odbornost státních zaměstnanců v souvislosti se zákonem o státní službě, např. semináře *Kritické myšlení, Mediální gramotnost, Kreativní myšlení, Odolnost a flexibilita na pracovišti, Manažerské kompetence v praxi* či *Manažerské dovednosti*. Tyto vzdělávací aktivity, ač řídicí orgán OPZ změnu tematiky vzdělávacích kurzů svým rozhodnutím schválil, nebyly v souladu s cílem projektu „*zvýšení odbornosti státních zaměstnanců v souvislosti se zákonem o státní službě*“. Jednalo se o náklady na školení v celkové zjištěné výši 1 109 861,00 Kč.

MV plánuje vynaložit až 36 mil. Kč za akční plán rozvoje státní služby a tzv. kompetenční modely, přestože část úřadů jejich využití předem odmítla.

- 4.31 MV od července 2023 realizuje projekt *Vytvoření akčního plánu pro rozvoj státní služby v rámci Národního plánu obnovy* s rozpočtem 35 892 100 Kč vč. DPH a plánovaným ukončením v červnu 2026. Předmětem projektu je vytvoření akčního plánu rozvoje lidských zdrojů ve služebních úřadech. Obsahově by měl navazovat na závěry pilotních projektů na třech služebních úřadech implementujících doporučení OECD v oblasti zvýšení atraktivity veřejné správy jako zaměstnavatele a rozvoje profesních dovedností ve státní správě a na závěry dopadové studie k variantám nastavení rozsahu a fungování státní služby jako celku, a to i ve vztahu ke stávající právní úpravě v ZoSS. Výstupem projektu má být dokument obsahující empirické hodnocení české státní služby

(dopadová studie²⁶), dále kompetenční rámce pro představené, dokument obsahující popis a vyhodnocení pilotního projektu v oblasti návrhu a realizace rozvojových aktivit představených a specialistů a dokument obsahující popis a vyhodnocení pilotního projektu (zaměřeného na zlepšení procesů najímání představených a specialistů) na minimálně třech ústředních správních úřadech. Výstupy projektu by měly být MV zpracovány do akčního plánu.

- 4.32 V rámci výzev 19 a 25 OPZ (programové období 2014–2020) zpracovaly některé další služební úřady kompetenční modely pro svou organizaci. MV poskytovalo těmto příjemcům (služebním úřadům) podporu a poradenství. Kompetenční rámce vypracované Ministerstvem vnitra v projektu „Vytvoření akčního plánu“ odpovídají návrhu, který vydala OECD.
- 4.33 Aby vytvořené kompetenční rámce/modely aplikovaly všechny služební úřady, muselo by být jejich využívání povinné. Některé služební úřady však již při projednávání návrhu novely ZoSS²⁷ vyjádřily s povinným aplikováním kompetenčních modelů nesouhlas a ZoSS problematiku kompetenčních modelů neupravuje. Pokud MV zamýšlí stanovit povinné používání kompetenčních rámců/modelů prostřednictvím akčního plánu, je stanovení této povinnosti v kompetenci vlády ČR.

MV plánuje vynaložit přes 150 mil. Kč na portál zaměstnance a jeho budoucí provoz a rozvoj. Portál zaměstnance cílí jen na zlomek státních úředníků.

- 4.34 MV v roce 2023 zahájilo projekt „Portál zaměstnance“ s rozpočtem 101 260 560 Kč vč. DPH a s plánovaným ukončením 30. 6. 2026. Předmětem projektu je elektronizace a digitalizace personální agendy a na ni navazujících provozních činností. Výstupy projektu mají být IS portálu zaměstnance, elektronický docházkový systém (eDocházka), digitalizovaný osobní spis zaměstnanců (eSpis) a e-learningový systém (eLearning) pro plánování a tvorbu školení a kurzů pro interní a případně i externí uživatele, dále realizaci školení a kurzů prostřednictvím e-learningu, archivaci a evidenci absolvovaných testů a kurzů včetně integrace s ostatními systémy.
- 4.35 Monitorovací indikátor „*uživatelé nových a upgradovaných veřejných digitálních služeb, produktů a procesů*“, který je vztažen k počtu uživatelů výstupů projektu, dosáhl hodnoty 250. Tento ukazatel je jedním z indikátorů, jejichž prostřednictvím se prokazuje plnění cílů projektu.
- 4.36 MV požadavek na realizaci projektu odůvodnilo tím, že identifikovalo personální a související podpůrné činnosti jako nejvíce zatěžující, činnosti byly realizovány analogovou formou nebo prostřednictvím oběhu dokumentů elektronické spisové služby bez ambice digitalizace. MV očekává zvýšení komfortu státních zaměstnanců při vyřizování personálních záležitostí a přístupu k osobním informacím, zvýšení rychlosti vyřizování personální agendy úřadu, zvýšení bezpečnosti, omezení úniků informací

²⁶ Tato studie se má zabývat nastavením fungování státní služby a právním postavením státních zaměstnanců (včetně jejich vztahu ke stávající právní úpravě v zákoně o státní službě) v kontextu základních cílů státní služby, kterými jsou: efektivnost a výkonnost, transparentnost, profesionalita, stabilizace a depolitizace. Pro tuto analýzu by měly být vytvořeny ukazatele, které se zaměří na vstupy, výstupy, výsledky a dopady. Zmíněné ukazatele by měly být dále využívány pro monitorování navržených změn s ohledem na jejich účelnost, efektivitu a hospodárnost.

²⁷ Zákon č. 448/2024 Sb.

a osobních dat zaměstnanců a také úsporu v nákladech na pořízení papírů, tonerů apod. MV chce v této oblasti zavést systematické statistiky a sledování personálních procesů.

- 4.37 Projekt „Portál zaměstnance“ je však určen pro 3 200 státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru těchto tří organizací resortu vnitra: MV, Národního archivu a Moravského zemského archivu v Brně. Zamýšlené výstupy projektu jsou tak určeny úzkému okruhu zaměstnanců. Realizace projektu tedy nemá dopad na státní službu, resp. státní správu jako celek. Přestože zamýšlené výstupy by mohly být v rámci státní služby přínosné a využitelné, MV realizuje projekt pro 18 % zaměstnanců svého resortu.²⁸ Aktivita MV v rámci projektu „Portál zaměstnance“ tedy nelze hodnotit jako aktivitu plnění strategických cílů v oblasti profesionalizace a zvyšování kvality státní služby, resp. výkonu státní správy.
- 4.38 Na výstupy projektu „Portál zaměstnance“ pro 3 200 vybraných zaměstnanců resortu vnitra plánuje MV vynaložit 101 260 560 Kč vč. DPH. Dle odhadu MV bude třeba na další provoz „Portálu zaměstnance“ v následujících pěti letech po ukončení projektu vynaložit 45 mil. Kč a dalších 8,75 mil. Kč na jeho rozvoj. K 31. 12. 2024 bylo evidováno celkem 162 služebních úřadů s 65,5 tis. systemizovaných služebních míst a téměř 8 tis. pracovních míst.
- 4.39 Cílovou skupinou projektu je 18 % státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru resortu MV. Na další zaměstnance (vč. příslušníků bezpečnostních sborů) plánuje MV rozšířit portál zaměstnance podle disponibilních finančních zdrojů. MV tedy předpokládá, že s navýšením počtu uživatelů bude nutno vynaložit další finanční prostředky.
- 4.40 MV je správcem ISOSS, ve kterém se vedou veškeré informace o státních zaměstnancích, resp. zaměstnancích ve služebních úřadech dle ZoSS (viz odstavce 4.41 až 4.44). MV zároveň identifikovalo potřebu zavést další IS (portál zaměstnance) mj. pro vedení údajů zaměstnanců, neboť ISOSS je primárně evidenční systém a MV ho nerozvíjí způsobem, který by umožnil provádění Ministerstvem vnitra požadovaných úkonů (vedení osobního spisu, plnění funkcí docházkového systému, zajišťování e-learningu apod.).

Na Informační systém o státní službě vynaložilo MV podle zjištění NKÚ více než 640 mil. Kč, přesné výdaje MV nesledovalo.

- 4.41 NKÚ zjistil na základě předložených účetních dokladů, že MV na vytvoření, rozvoj a provoz ISOSS v období let 2015–2024 vynaložilo peněžní prostředky až do výše 640 069 444 Kč vč. DPH. Odhad MV týkající se vynaložených peněžních prostředků na ISOSS přitom činil 351 507 423 Kč. Rozdíl mezi odhadem MV a částkami dle předložených dokladů je způsoben tím, že na některých fakturách nebyly uvedeny odděleně částky fakturované za ISOSS a za EKIS a MV náklady na ISOSS samostatně nesledovalo. MV samo uvedlo, že pro svůj odhad nemá relevantní podklady. NKÚ tak identifikoval riziko možných nesprávných ekonomických/manažerských rozhodnutí, která mohou být učiněna na základě neúplných/nepřesných údajů o celkových nákladech (výdajích) na

²⁸ Počty zaměstnanců vycházejí ze *Strategie rozvoje úřadu 2023*. V příloze 2 této strategie je v tabulce č. 12 *Přehled rozpočtovaných početních stavů* uvedeno, že Ministerstvu vnitra bylo v roce 2023, tedy v době začátku projektu, podřízeno 25 organizací (bez státních podniků) s přepočteným počtem 14 244 zaměstnanců v pracovním poměru, 3 402 státních zaměstnanců a 57 129 příslušníků. Celkem se tedy bez příslušníků bezpečnostních sborů jednalo o 17 646 zaměstnanců (přepočtených dle úvazků v čase).

ISoSS, a to z důvodu způsobu evidování nákladů (výdajů) na ISoSS. V evidenci majetku MV jsou k ISoSS evidovány pouze licence v celkové hodnotě 18 616 170,71 Kč.

- 4.42 MV do 31. 3. 2023²⁹ nesplnilo povinnost, kterou mu ukládá ustanovení § 12 odst. 1 písm. a) zákona č. 365/2000 Sb., neboť nestanovilo vyhláškou „požadavky na strukturu a náležitosti hodnocení ekonomické výhodnosti způsobu provozu informačních systémů veřejné správy...“ MV tak nepostupovalo v souladu s § 20 a § 24 zákona České národní rady č. 2/1969 Sb., když nesplnilo úkol stanovený zákonem č. 365/2000 Sb. a nepečovalo o náležitou právní úpravu věcí, které patří do jeho působnosti.
- 4.43 Kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky související s evidováním povinných údajů dle ZoSS v *Informačním systému o státní službě*. Některé z údajů budou v ISoSS povinně evidovány až od 1. 1. 2026, a to na základě přechodných ustanovení zákona č. 448/2024 Sb. Správcem ISoSS bude od 1. 1. 2026 Úřad vlády ČR.
- 4.44 NKÚ dále prověřoval, jak Ministerstvo vnitra využívá ISoSS při plnění koordinační role v oblasti státní služby. Zjištěny byly tyto skutečnosti:
- a) ISoSS je převážně evidenčním informačním systémem, který velkou část údajů přebírá z jiných systémů (zejména z HR systémů služebních úřadů).
 - b) Moduly ISoSS, které se vztahují k úřednické zkoušce, neumožňují její plnou automatizaci a elektronizaci, údaje se z velké části musí vkládat manuálně. Testy a vyhodnocovací matice pro obecnou část úřednické zkoušky se generují v ISoSS, účastníci obecné části úřednické zkoušky však vyplňují listinné testy, ty jsou pak manuálně vyhodnoceny a údaje o výsledku zkoušky jsou následně do ISoSS zapsány rovněž manuálně.
 - c) MV využívá data ISoSS pro účely monitorování plnění stanovených cílů a principů ZoSS pouze v omezené míře. To je důsledkem funkčních omezení ISoSS, kdy např. některé moduly nejsou propojeny, dále je to důsledek toho, že MV nemá pro analýzu dat potřebné nástroje, a v některých případech také toho, že ISoSS potřebná data vůbec neobsahuje a MV je musí zjišťovat jinou formou (např. dotazníky) a s jejich získáním je spojeno vynakládání dalších peněžních prostředků.
 - d) MV prostřednictvím ISoSS může získat alespoň částečně data pro hodnocení 38 ukazatelů z 63 (z počtu 38 ukazatelů, které dle tvrzení MV lze zjistit z ISoSS, zjišťuje MV tři ukazatele jiným způsobem), z toho alespoň orientačně je Ministerstvem vnitra pravidelně sledováno a zveřejňováno 10 ukazatelů. Ukazatele, které nelze zjistit z ISoSS nebo je MV zjišťuje jiným způsobem, jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto kontrolního závěru.
- NKÚ hodnotí peněžní prostředky, které MV vydalo na ISoSS, jako prostředky vynaložené se sníženou efektivností.

²⁹ S účinností od 1. 4. 2023 došlo zákonem č. 471/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony (část 6., čl. VII, bod 13), k novelizaci § 12 zákona č. 365/2000 Sb. a tato povinnost přešla na DIA. DIA pak s účinností od 1. 7. 2024 stanovila strukturu a náležitosti hodnocení ekonomické výhodnosti způsobu provozu informačních systémů veřejné správy vyhláškou č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy.

MV v roli koordinátora pro oblast státní služby nemá systém pro průběžné hodnocení a měření jejího výkonu. Sledovat vývoj v oblasti profesionalizace a kvality státní služby tak může MV jen omezeně.

- 4.45 MV vypracovalo v projektu PROAK *Zprávu z ex post hodnocení dopadů regulace* (ex post RIA). Ex post RIA uvádí, že je nezbytné, aby byla stanovena forma pro ověření způsobu naplňování stanovených cílů a principů ZoSS (tj. depolitizace, profesionalizace, transparentnost, stabilita a efektivnost státní správy). Součástí ověřování naplňování těchto cílů měl být i průběžný monitoring 114 ukazatelů sledovaných zpravidla na roční bázi.
- 4.46 Řadu ukazatelů MV sledovalo/sleduje pouze pro účely zpracování ex post RIA či dopadové studie. Z původních 114 ukazatelů, které mělo sledovat převážně na roční bázi, se MV rozhodlo sledovat 63 ukazatelů³⁰. MV jich však každoročně prokazatelně (alespoň orientačně³¹) sleduje 15. Kromě 10 ukazatelů, jejichž zdrojem je ISOSS, sleduje 5 ukazatelů pomocí dotazníků. MV sleduje vybrané ukazatele v rámci tematických zpráv ad hoc bez metodiky pro jejich výběr. Vybrané ukazatele, které MV sleduje/vyazuje v různých tematických zprávách, jsou uváděny bez vazby na naplňování cílů a principů zákona o státní službě a přijímání případných (nápravných) opatření.
- 4.47 Činnosti spojené se zajištěním implementace zákona o státní službě na 208 služebních úřadech, které se účastnily výzkumu při zpracování ex post RIA vydaného v roce 2019, vykonávalo celkem 2 350 zaměstnanců v roce 2017 a 2 496 zaměstnanců v roce 2018. Přestože se jedná o ukazatel vztahující se k efektivnosti státní služby, který vyjadřuje personální náročnost systému státní služby v ČR, MV tento ukazatel (tj. počet státních zaměstnanců zajišťujících činnosti státní služby) dále nesleduje. Podle karty indikátoru uvedené v ex post RIA přitom mělo MV tento indikátor zjišťovat jednou ročně k 1. lednu příslušného roku.

³⁰ Po finalizaci ex post RIA v roce 2019 MV nerozhodlo o tom, jak bude tento monitoring nadále prováděn a jaká data budou sbírána. Tím MV nereagovalo na doporučení v oblasti monitoringu naplňování stanovených cílů a principů zákona o státní službě prostřednictvím monitorování vývoje stanovených ukazatelů. O ukazatelích, které bude MV sledovat, rozhodlo až po několika letech v období nového přezkumu, který v roce 2023 zahájilo v rámci dopadové studie realizované v projektu *Vytvoření akčního plánu pro rozvoj státní služby v rámci Národního plánu obnovy* s rozpočtem na studii ve výši 9,762 mil. Kč bez DPH.

³¹ MV vyazuje tyto ukazatele prostřednictvím tematických výročních zpráv (jsou to např. výroční zprávy o státní službě, každoroční zprávy o vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a státních zaměstnanců ve služebních úřadech, souhrnné údaje o služebním hodnocení, výroční zprávy o vytváření podmínek pro sladění rodinného a osobního života s výkonem státní služby služebními úřady apod.). V těchto zprávách nejsou často hodnoty ukazatelů uváděny konkrétně, tj. číslo indikátoru a hodnota, ale jsou zde uváděny statistické údaje, které s hodnotou těchto indikátorů souvisejí.

MV neplnilo od roku 2020 povinnost měřit a vyhodnocovat výkon veřejné, resp. státní správy. Po letech nečinnosti mu vláda tento úkol odebrala, data o kvalitě státní správy tak stále chybí.

- 4.48 Vláda ČR dala MV za úkol³² vytvořit systém hodnocení a měření výkonu veřejné správy³³ jako součást modernizace veřejné správy. Cílem bylo získat komplexní a věrohodný obraz o stavu, výkonu a kvalitě celé veřejné správy. Systém měl umožnit sledování dlouhodobých trendů a poskytovat podklady pro rozhodování a zlepšování. MV vypracovalo dokument, který vláda schválila svým usnesením ze dne 24. července 2017 č. 545. Jednou z hlavních oblastí systému měření a hodnocení veřejné správy mělo být procesní modelování agend.
- 4.49 Po pilotním ověření v roce 2018 se stanovený systém stal součástí každoročně zpracovávané a vládě předkládané tzv. *výroční zprávy o stavu veřejné správy*, kterou vydává MV.
- 4.50 V roce 2020 MV konstatovalo, že původní systém hodnocení veřejné správy nedostatečně reflektoval její výkonnost a vývojové trendy. Kvůli neúspěchu procesního modelování³⁴, jehož cílem bylo sjednotit a optimalizovat procesy ve veřejné správě, Ministerstvo vnitra přepracovalo systém a předložilo vládě novou verzi hodnocení výkonu, kterou vláda ČR schválila usnesením 732/2020. Nový přístup se zaměřil na hodnocení výkonu souborem indikátorů rozdělených do šesti oblastí. Relevantní pro hodnocení výkonu státní správy ve vazbě na předmět a cíl kontrolní akce č. 24/28 byla sledovaná oblast označená jako „E. management“, v níž mělo MV měřit a hodnotit vnitřní fungování ústředních orgánů státní správy. Soubor indikátorů (datový set) oblasti „E. management“ zahrnoval celkem 11 indikátorů, o jejichž vývoji mělo MV informovat ve *výročních zprávách o stavu veřejné správy*.
- 4.51 NKÚ zjistil, že ve čtyřech *výročních zprávách o stavu veřejné správy* za roky 2020–2023 MV v rozporu s úkolem daným vládou informovalo o oblasti „E. management“ pomocí pouze tří indikátorů, přestože index „E. management“ se má podle usnesení 732/2020 skládat z celkem 11 indikátorů. MV nepředložilo mj. informace o tom, jaký je podíl ústředních orgánů státní správy, které při tvorbě politik aplikují strategické a projektové řízení, zda v úřadech existuje datová platforma pro sdílení dat či jak úřady zavádějí inovativní řízení. NKÚ vyhodnotil, že MV počínaje *Výroční zprávou o stavu veřejné správy za rok 2020* provádí měření a hodnocení veřejné správy nedostatečně a v rozporu s postupy stanovenými v materiálu *Aktualizace měření a hodnocení veřejné správy* schváleném usnesením 732/2020. Tím, že se MV neřídilo usnesením 732/2020, nepostupovalo v souladu s § 21 zákona České národní rady č. 2/1969 Sb.

³² Ve strategickém cíli 1 *Modernizace veřejné správy* (což je jeden z cílů *Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020*, jež schválila vláda ČR svým usnesením ze dne 27. srpna 2014 č. 680) a rovněž v dokumentu *Systém měření a hodnocení veřejné správy* (materiál pod čj. 738/17 schválila vláda ČR usnesením ze dne 24. července 2017 č. 545).

³³ S ohledem na působnost NKÚ byl systém hodnocení a měření výkonu prověřen na úrovni ústředních orgánů státní správy, nikoli na úrovni celé veřejné správy.

³⁴ NKÚ v kontrolním závěru z kontrolní akce č. 22/06 – *Peněžní prostředky vynakládané na projekty a aktivity k zajištění modernizace veřejné správy* vyhodnotil peněžní prostředky plynoucí do příslušného projektu, jehož předmětem mělo být zavedení procesního modelování, jako neúčelné a zčásti i nehospodárně vynaložené. MV procesní modelování agend nedokončilo podle stanovených cílů.

- 4.52 Celkově MV hodnotilo vývoj státní správy v roce 2023 téměř identicky jako v roce 2020 (konkrétní příklad viz tabulka). Dále např. v roce 2023 uvedlo, že přibližně polovina ústředních orgánů státní správy aplikuje při tvorbě politik principy projektového a strategického řízení.

Výroční zpráva	Celkový popis indexu managementu
2020	Index managementu obsahuje jedenáct indikátorů, které hodnotí zejména vnitřní fungování ústředních orgánů státní správy. Vzhledem k tomu, že většina indikátorů byla poprvé sbírána v roce 2020, nelze v tomto případě vyhodnotit jejich vývoj. Pozitivně nicméně lze hodnotit, že většina úřadů obcí s rozšířenou působností (dále ORP), městských částí hl. m. Prahy a krajů má platnou strategii rozvoje obce a kraje.
2023	Index managementu obsahuje jedenáct indikátorů, které hodnotí zejména vnitřní fungování ústředních orgánů státní správy. Vzhledem k tomu, že většina indikátorů byla poprvé sbírána v roce 2020, nelze v tomto případě vyhodnotit jejich dlouhodobý vývoj. Nicméně přibližně polovina ústředních orgánů státní správy aplikuje při tvorbě politik principy projektového a strategického řízení. Pozitivně lze hodnotit, že většina úřadů ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů má platnou strategii rozvoje obce a kraje. U ostatních indikátorů nedošlo od roku 2022 k podstatnému vývoji.

- 4.53 MV požádalo v dubnu 2025 vládu ČR o změnu usnesení 732/2020 spočívající v odnětí povinnosti MV každoročně měřit a hodnotit výkon veřejné správy podle stanovených indikátorů. Tuto povinnost Ministerstvo vnitra neplnilo v plném rozsahu ani před rokem 2025 a z důvodu údajné administrativní zátěže žádalo vládu o její úplné zrušení. Vláda ČR požadovanou změnu schválila svým usnesením ze dne 7. května 2025 č. 335³⁵. Systematická veřejná data pro sledování výkonnosti veřejné, resp. státní správy tak budou chybět i v budoucnu.

³⁵ Usnesení vlády ČR ze dne 7. května 2025 č. 335, *ke změně usnesení vlády ze dne 13. července 2020 č. 732, k Aktualizaci měření a hodnocení veřejné správy.*

Seznam zkratek a zkrácených názvů

ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DIA	Digitální a informační agentura
DPH	daň z přidané hodnoty
ex ante RIA	předběžné hodnocení dopadů regulace
ex post RIA	následné hodnocení dopadů regulace
EKIS	ekonomický informační systém MV
ESF	<i>Evropský sociální fond</i>
EU	Evropská unie
HR systémy	Human Resource systems (personalistické informační systémy)
IČO	identifikační číslo
IS	informační systém
ISoSS	<i>Informační systém o státní službě</i>
ISP	informační systém o platech
ISVS	informační systém veřejné správy
KOVES	<i>Klientsky orientovaná veřejná správa 2030</i>
MD	man-day (člověkodenní)
Metodický pokyn	<i>Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech</i> schválený usnesením vlády ČR ze dne 4. dubna 2018 č. 214, <i>k Metodickému pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech</i> , a usnesením vlády ČR ze dne 22. února 2021 č. 180, <i>o změně usnesení vlády ze dne 4. dubna 2018 č. 214, k Metodickému pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech</i>
MV	Ministerstvo vnitra
NKÚ	Nejvyšší kontrolní úřad
NPO	<i>Národní plán obnovy</i>
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
OPZ	<i>Operační program Zaměstnanost</i>
„Portál zaměstnance“	projekt <i>Portál zaměstnance</i> , reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/24_115/0010652
PROAK	projekt <i>Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy</i> , reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0006173
RIA	Regulatory Impact Assessment (hodnocení dopadů regulace)
SC	specifický cíl
sLearning	vzdělávání státních zaměstnanců a zaměstnanců v pracovním poměru ve služebních úřadech
SR	státní rozpočet České republiky

SRRVS	<i>Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020</i>
SZÚ	státní závěrečný účet České republiky
usnesení 732/2020	usnesení vlády ze dne 13. července 2020 č. 732, <i>k Aktualizaci měření a hodnocení veřejné správy</i>
ÚV ČR	Úřad vlády České republiky
„Vytvoření akčního plánu“	projekt <i>Vytvoření akčního plánu pro rozvoj státní služby v rámci Národního plánu obnovy</i> , reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/23_091/0008391
ZoSs	zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě

Tabulka č. 1: Ukazatele, které není možno zjistit z ISOSS

Indikátor	Zdroj
Počet státních zaměstnanců ve služebním poměru ve zkušební době	Dotazník
Počet všeobecně uznávaných odborníků ve služebním poměru	Dotazník (institut byl zrušen)
Počet státních zaměstnanců s pružnou služební dobou	Dotazník
Průměrný plat ve státní službě dle služebních úřadů	ISP
Průměrná výše osobního příplatku podle výsledku služebního hodnocení	ISP
Počet skutečně provedených služebních hodnocení	Dotazník
Počet poradců vykonávajících činnosti pro člena vlády a vedoucího Úřadu vlády České republiky	Dotazník
Počet zaměstnanců vykonávajících činnosti pro náměstka člena vlády	Dotazník
Počet státních zaměstnanců zajišťujících činnosti státní služby	Dotazník
Počet státních zaměstnanců sekce pro státní službu Ministerstva vnitra	Sekce pro státní službu MV
Počet služebních úřadů umožňujících výkon státní služby z jiného místa	Dotazník
Počet státních zaměstnanců s povolením ke zvyšování vzdělávání	Dotazník
Počet vyslaných státních zaměstnanců na prohlubování vzdělávání	Dotazník
Objem finančních prostředků na vzdělávání státních zaměstnanců ve služebním poměru	Dotazník/SR
Podíl služebních úřadů z celkového počtu subjektů (institucí) státní správy	Portál veřejné správy, výpočet
Poměr průměrného celkového platu státních zaměstnanců ve služebním poměru ve vztahu k průměrnému platu v soukromém sektoru	ISP, ČSÚ, výpočet
Průměrná délka výběrového řízení na obsazení volného služebního místa ve služebních úřadech	Dotazník, výpočet
Podíl počtu státních zaměstnanců s pružným rozvržením služební doby na celkovém počtu státních zaměstnanců	Dotazník, výpočet
Závislost objemu prostředků na platy ve vztahu ke kategoriím výsledků hodnocení	ISP, dotazník, výpočet
Vnímání míry politizace státní služby zaměstnanci ve státní službě	Dotazník
Spokojenost státních zaměstnanců s výkonem státní služby (s prací / s úřadem)	Dotazník
Efektivita vzdělávání státních zaměstnanců	Dotazník, SZÚ, výpočet
Efektivita nástrojů sladování osobního a rodinného života (vnímání státních zaměstnanců)	Dotazník

Tabulka č. 2: Ukazatele, které lze zjistit z ISoSS, ale MV je zjišťuje jiným způsobem

Indikátor	Zdroj
Celkový počet ústředních správních úřadů	Legislativa
Objem prostředků na platy státních zaměstnanců ve státní službě	SR
Celkový počet oborů služby v rámci státní služby	Legislativa

Tabulka č. 3: Ukazatele, které bude možno zjistit z ISoSS od 1. 1. 2026 (po doplnění údajů)

Indikátor	Zdroj
Struktura státních zaměstnanců ve služebním poměru dle dosaženého vzdělání	Do 31. 5. 2025: ISoSS jen orientačně dle služebního označení
Počet udělených výjimek ze vzdělání	Do 31. 1. 2025: dotazník/ISoSS