

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB Č: SMLPS-2021-000685, Č. SMLOUVY OBJEDNATELE:
53/50/2022

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad
sídlo: Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
zastoupen: Mgr. Janou Ermlovou, ředitelkou odboru bezpečnostního
IČ: 49370227
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. účtu: 916-30027-001/0710
kontaktní osoby: Mgr. Jiří Ploc, tel. 722 980 328, e-mail: jiri.ploc@nku.cz
Mgr. Michaela Paurová, tel. 602 689 283,
e-mail: michaela.paurova@nku.cz
datová schránka: s3caayq

a

Zhotovitel: Trade FIDES, a.s.
sídlo: Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00
zastoupen: Ing. Vítězslavem Kotíkem, MBA
IČ: 619 74 731
DIČ: CZ 619 74 731
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2988
bankovní spojení: KB a.s., Brno-město, č. účtu: 6987310257/0100
kontaktní e-mailová adresa: info@fides.cz

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu objektového zařízení (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Na základě smlouvy o dílo č. SMLPR-2021-888-000749 ze dne 23.11.2021 uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy provedl zhotovitel pro objednatele dílo spočívající v dodávce a instalaci objektového zařízení (dále jen „OZ“) typového označení specifikovaného v Příloze č. 1,

určeného k přenosu zabezpečovacích informací z chráněného objektu do systému centralizované ochrany (dále jen „SCO“) Policie České republiky.

- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti OZ a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené OZ dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat mimozáruční servis OZ instalovaného v objektu objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 (dále jen „servis“) a zajišťovat tak jeho provozuschopnost za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.

Mimozáručním servisem se rozumí servisní činnost zhotovitele během smluvní záruky ze smlouvy o dílo popsané v čl. 1.1. této smlouvy, na kterou se tato smluvní záruka nevztahuje (např. vady způsobené vyšší mocí, neodborným zacházením, revize apod.), a rovněž veškerá servisní činnost po ukončení smluvní záruky dle citované smlouvy o dílo. Pokud je tedy v přílohách této smlouvy použitý pojem „servis“ v jakémkoli tvaru, je tím myšlena vždy mimozáruční servisní činnost zhotovitele.

- 2.2. Servis OZ, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů OZ tak, aby objednatel mohl příslušné OZ spolehlivě užívat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: **Územní odbor Hradec Králové, Habrmanova 19/1, 500 02 Hradec Králové.**
- 2.4. Kontaktní osoby za územní odbor na pracovišti uvedeném v čl. 2.3. jsou: Mgr. Markéta Nejmanová, tel. 720 955 859 a Lucie Jacková DiS., tel. 727 916 738.

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu OZ (dále také jako „servisních služeb“).

- 3.1. Poskytování servisní podpory SILVER
 - 3.1.1. Servisní podpora SILVER je servisní a technická činnost realizovaná zhotovitelem „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstranění incidentu dle kategorizace a podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, prováděná na základě servisního záznamu.
 - 3.1.2. Servisní podpora SILVER bude zhotovitelem poskytována ode dne podpisu této smlouvy, ledaže byla v rámci záručních podmínek smlouvy o dílo dle čl. 1.1. této smlouvy sjednána Servisní podpora SILVER. V takovém případě bude Servisní podpora SILVER poskytována od následujícího dne, kdy skončila tato smluvní záruka.
- 3.2. Revize OZ
 - 3.2.1. Revize OZ zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu OZ včetně jeho funkční zkoušky.
 - 3.2.2. Zhotovitel provede revizi OZ 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.

- 3.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.2.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalováno OZ, kterého se revize týká.

3.3. Opravy a údržba OZ

- 3.3.1. Opravy a údržba OZ zahrnují veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady OZ nebo jeho části a její následné opravě nebo údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro toto OZ. Opravami a údržbou dle této smlouvy se rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje záruka ze smlouvy o dílo uvedené v čl. 1.1. této smlouvy.

- 3.3.2. Opravami a údržbou dle článku 3.3. této smlouvy se rozumí zejména:

- a) diagnostika závady OZ,
- b) oprava závady OZ, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele nebo třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
- c) opravy závad OZ po skončení smluvní záruky,
- d) výměna komponent OZ.

- 3.3.3. Opravy a údržba OZ budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:

v pracovní dny v době od 8:00 do 16.30 hod.:

telefonicky na tel. čísle: 606 746 472
e-mailem na adresu: hradec@fides.cz
na helpdesk: <https://helpdesk.fides.cz>,

v ostatní mimopracovní dobu:

telefonicky na tel. čísle: 606 746 472
e-mailem na adresu: hradec@fides.cz
na helpdesk: <https://helpdesk.fides.cz>,

- 3.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci OZ, na němž vyžaduje provedení údržby nebo opravy s popisem závady. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.3.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.
- 3.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy a počítané od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáným v článku 3.3.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady OZ a jeho následné opravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní podporu.
- 3.3.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.4. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalováno OZ, kterého se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.3.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti nebo v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

3.4. Ostatní servisní služby

3.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) preventivní kontroly OZ dle požadavku objednatele,
- b) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího OZ.

3.4.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího OZ.

3.4.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za servisní podporu SILVER

4.1.1. Cena za poskytování servisní podpory OZ dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.1.2. Sjednaná cena bude objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu – zhotovitele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu nebo poslední den v příslušném kalendářním roce, pokud daňový doklad nebyl do té doby vystaven. Objednatel uhradí poměrnou část sjednané ceny za období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného kalendářního roku na základě faktury zhotovitele vystavené za období, ve kterém byla uzavřena tato smlouva. Cena za poskytování servisní podpory OZ se neplatí za období ode dne účinnosti této smlouvy do dne předání a převzetí OZ.

4.2. Cena za provedení revize OZ

4.2.1. Cena za provedení revize OZ dle článku 3.2. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize OZ. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle elektronicky do datové schránky objednatele nebo na e-mailovou adresu podatelna@nku.cz.

4.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ

4.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ dle článku 3.3. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.3. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle elektronicky do datové schránky objednatele nebo na e-mailovou adresu podatelna@nku.cz.

4.4. Cena za ostatní servisní služby

4.4.1. Cena za ostatní servisní služby OZ dle požadavku objednatele dle čl. 3.4. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 4.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací. Příslušnou fakturu předá objednateli prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo datové schránky.
- 4.4.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků připojeného bezpečnostního systému s dopadem do vizualizace čidel objektu na dohledovém centru PČR, bude dohodou smluvních stran stanovena cena za provedení příslušné změny vizualizace v návaznosti na ceník uvedený v Příloze č. 1 k této smlouvě.
- Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z ceníku uvedeného v Příloze č. 1.
- 4.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu OZ bude připočtena cena použitého materiálu a dále náhrady nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výších uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.5.1. V případě odstraňování závad (provádění oprav) systému přenosového zařízení je zhotovitel v každém jednotlivém případě povinen po zjištění závady předložit objednateli k odsouhlasení odhad ceny za odstranění závady. Bez odsouhlasení odhadu ceny nebude zhotovitel pokračovat v odstraňování závady.
- 4.6. Ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.7. Vystavená faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a dále též číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury musí být servisní protokol, resp. záznam o provedené revizi.
- 4.8. Doba splatnosti faktur je stanovena na patnáct (15) kalendářních dnů a počíná běžet ode dne doručení faktury objednateli. V případě obdržení faktury po 20. 12. kalendářního roku se splatnost prodlužuje na 60 dní.
- 4.9. V případě, že se objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 4.10. Pokud faktura nebude mít sjednané náležitosti podle smlouvy, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude-li k faktuře doložena požadovaná příloha, je objednatel oprávněn fakturu vrátit se zdůvodněním zhotoviteli k doplnění nebo novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti začne plynout v celé sjednané délce až dnem doručení faktury obsahující všechny správné údaje a náležitosti dle smlouvy objednateli.
- 4.11. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy. Faktura je uhrazena dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného na faktuře.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn počínaje dnem 1. 4. 2024 každoročně jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI - Customer Price Index) za 12 měsíců předcházejícího roku, vyhlášenou Českým statistickým úřadem vždy, když míra inflace přesáhne 2,5 %, a to vždy k datu 1. dubna daného roku. O navýšení je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat a zaslat objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději do 15. března daného roku. Pokud tak zhotovitel neučiní, ceny se v daném roce o míru inflace nenavýší.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalováno OZ a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
- b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
- c) v případě zjištění závady OZ ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
- d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob nebo osob nepovoláných do OZ,
- e) zdržet se všech zásahů do OZ,
- f) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu OZ a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
- g) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.

6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1 této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu OZ dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti OZ, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) nahlásit (odhlásit) stav OZ na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na OZ,
- c) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- d) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize OZ o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- e) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby OZ dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu OZ dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po marném uplynutí dodatečné lhůty k nápravě poskytnuté zhotovitelem v písemné upomínce (urgenci) doručené objednateli, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.

8.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

- 8.6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy nebo údržby OZ dle článku 3.3.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 9.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 10.2. Smluvní strany jsou si vědomi existence pandemie Koronaviru (COVID-19) a zhotovitel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy nebrání tato pandemie v plnění jeho závazků z této smlouvy. Pokud však v důsledku pandemie Koronaviru dojde k dalším omezením, které budou bránit zhotoviteli v plnění této smlouvy (např. karanténní opatření zaměstnanců zhotovitele, karanténní opatření v místě plnění dle této smlouvy, či jiné omezení zhotovitele v důsledku opatření, či nařízení přijatých státními orgány apod.), dohodly se smluvní strany, že i tento případ bude představovat tzv. vyšší moc a bude tedy důvodem k postupu dle odst. 3 a násl. tohoto článku smlouvy.
- 10.3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 a 2 výše, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění díla dle této smlouvy. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 10.4. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.

10.5. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

11.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.

11.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace takto výslovně označené příslušnou smluvní stranou, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy.

11.3. Zhotovitel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

11.4. Zhotovitel prohlašuje, že výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh a případných dodatků na internetových stránkách objednatele a na profilu zadavatele s nepřetržitým dálkovým přístupem s výjimkou výslovně označených důvěrných informací.

11.5. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 11.1. této smlouvy.

11.6. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících.

11.7. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním ve snaze dosáhnout urovnání smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, bude spor řešen soudně. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.

11.8. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila.

11.9. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.

11.10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickými podpisy.

11.11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

1 – Specifikace OZ a ceník servisních služeb

2 – Podmínky požadované úrovně služeb

V..... dne

Mgr. Jana Ermlová
DN: P392867, Jana,
Ermlová, Mgr. Jana
Ermlová, 50,1693,
Nejvyšší kontrolní úřad,
NTRCZ-49370227, CZ
04.11.2022 10:53

objednatel

Mgr. Ermlová Jana

ředitelka odboru bezpečnostního

Ing.

Vítězslav

Kotík,

MBA

Digitálně

podepsal Ing.

Vítězslav Kotík,

MBA

Datum:

2022.11.04

09:22:39 +01'00'

zhotovitel

Ing. Kotík Vítězslav, MBA

vedoucí střediska

Příloha č. 1 – Specifikace OZ a ceník servisních služeb

Specifikace zařízení:

Zařízení v objektu objednatele, ke kterému jsou poskytovány servisní služby je objektová stanice typu PZR-1/A

Ceník servisních služeb:

Cena za provedení revize objektového zařízení včetně cestovních nákladů	Kč
Servisní podpora SILVER pro OZ na 1 rok	Kč
Cena za každou započatou hodinu poskytnutí oprav, údržby a ostatních servisních služeb	Kč
Cena za ujeté kilometry (Kč/1 km)	Kč
Cena za ztrátu času na cestě (Kč/hod)	Kč

Cena za dopravu se kalkuluje z místa pracoviště zhotovitele:

Trade FIDES, a.s.

Prokopa Holého 238

500 02 Hradec Králové

Cena vizualizace čidel PZTS za jeden chráněný objekt:

Celková cena = $k_1 + k_2 * P + k_3 * D$, kde:

Koeficient	Význam	Cena
k1	Cena za implementaci vizualizace čidel do SCO a další náklady vázané na chráněný objekt	Kč
k2	Cena za zpracování podkladů pro vytvoření vizualizace čidel jednoho podlaží objektu a další náklady vázané k počtu podlaží chráněného objektu	Kč
k3	Cena za implementaci jednoho aktivního prvku PZTS, který generuje události posílané do SCO a další náklady vázané k počtu čidel (prvků) PZTS	Kč
P	Celkový počet podlaží v chráněném objektu (v případě, že střežený objekt sestává z více samostatných budov, tak se počet podlaží jednotlivých budov sčítá)	
D	Počet aktivních prvků PZTS	

Příloha č. 2 – Podmínky požadované úrovně služeb

1. Parametry SLA pro záruční služby na objektová zařízení chráněných objektů:

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce následujícího pracovního dne
CHYBA (B)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce 3. pracovního dne
NEDOSTATEK (C)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

2. Parametry SLA pro Servisní podporu SILVER

Dostupnost servisní podpory SILVER a parametry SLA

Servisní podpora bude poskytována v režimu 365x24/7, tedy nepřetržitě sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin. Pro incidenty a požadavky nahlášené formou servisního záznamu platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti. Doby odezvy a řešení se počítají od nahlášení, registrace a autorizace příslušného incidentu, problému nebo požadavku prostřednictvím jednotného kontaktního místa podpory.

Požadavky na servisní podporu typu SILVER

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 1 hod.	Do 24 hod.
CHYBA (B)	Do 4 hod.	Do konce následujícího pracovního dne
POŽADAVEK (D)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

3. Kategorizace servisních záznamů

Závažnost incidentu pro objektová zařízení chráněných objektů může nabývat těchto stupňů (v pořadí od nejvyšší k nejnižší závažnosti):

- a) HAVÁRIE (kategorie A) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek znemožnění komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem a jeho monitoring.
- b) CHYBA (kategorie B) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek jakékoliv omezení komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem. Monitoring objektu a jeho střežení je funkční alespoň po jedné přenosové síti.
- c) NEDOSTATEK (kategorie C) - ostatní drobné incidenty, které nespádají do kategorie A nebo B.

Výpadek komunikačního kanálu poskytovaného třetí stranou (internet zajištěný objednatelem nebo mobilní připojení zajištěné operátorem se nezapočítává mezi incidenty. Případná nefunkčnost komunikace OZ po obnovení této služby již ovšem incidentem je.

4. Sankce

Při třetím a každém dalším incidentu kategorie A u objektového zařízení za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši - Kč.
Při šestém a každém dalším incidentu kategorie B u objektového zařízení za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši - Kč.