

## SMLOUVA

uzavíraná na základě výsledku podlimitního zjednodušeného zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

Číslo Smlouvy
<b>GS-657/15</b>

Číslo Smlouvy
<b>65/160/2015</b>

<b>GAPP System, spol. s r.o.</b> (dále jen „Zhotovitel“)		<b>Česká Republika –</b> <b>Nejvyšší kontrolní úřad</b> (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Petržilkova 23, Praha 5	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, Praha 7
Jednající:	Ing. Petr Dvořák	Jednající:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	Jednatel	Funkce:	Vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Ing. Tomáš Šilar	Kontaktní osoby:	Mgr. Zdeněk Šir
Funkce:	Projektový manažer	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 251 081 747	tel:	+420 233 045 209
IČ:	60487291	IČ:	49370227
DIČ:	CZ60487291	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177		V OR nezapsán
Projekt		Projekt	LOG-2015

(dále také společně označováni jako „Smluvní strana“ nebo „Smluvní strany“).

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

### Preambule

Pro plnění podlimitní veřejné zakázky zadávané podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, s názvem: „LOG-2015, Centrální logovací management“ byla vybrána jako nejvhodnější ta nabídka, kterou podal Zhotovitel.

Účelem veřejné zakázky je vytvoření centrálního logovacího místa pro zajištění sběru událostí na jednotlivém zařízení a provádění základního monitoringu celé infrastruktury. (dále jen „LOG“).

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění je:

- 1) Dodání HW komponent pro LOG.
- 2) Dodání SW a licenci k jeho užívání pro LOG.
- 3) Implementace řešení LOG do infrastruktury Objednatele:
  - a. nastavení a konfigurace systému,
  - b. nastavení procesu a konfigurace sběru dat z celé infrastruktury Objednatele,
  - c. dodání technické, administrátorské a uživatelské dokumentace,
  - d. proškolení administrátorů (v rozsahu 16 hodin).
- 4) Poskytnutí záruky na LOG na dobu čtyř (4) let.
- 5) Servisní podpora celého LOG na dobu čtyř (4) let, která zahrnuje:
  - a. podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
  - b. podporu licenci SW poskytovanou výrobcem,
  - c. podporu implementovaného řešení LOG poskytovanou Zhotovitelem.
- 6) Konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Zhotovitelem v rozsahu max. 100 hodin ročně.

Předmětem plnění této Smlouvy není dodávka licenci produktů Microsoft, zejména dodávka licenci databázového enginu (SQL) a operačního systému (OS) na platformě Microsoft.

## II. Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad, Jankovcova 1518/2, Praha 7 a datové centrum zadavatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb („SPCSS“), Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov, provozovatel Národního datového centra.
- 2) K provádění podpory řešení LOG poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněn vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení LOG řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění plnění LOG k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Řešení LOG bude plněno ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Zhotovitel a předá ho Objednateli k připomínkám do 2 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Konečné znění časového harmonogramu Smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření Smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma Smluvními stranami.
- 6) Milníky pro provedení řešení LOG:
  - a) dodávka a implementace řešení LOG do infrastruktury Objednatele,
  - b) nastavení procesu a konfigurace sběru dat z referenčních prvků infrastruktury Objednatele,

- c) testování funkcionality - proběhne dle Technického dotazníku (viz příloha č. 2 Smlouvy) a podle části D, bodu II. zadávací dokumentace – Požadovaný stav,
  - d) akceptace řešení LOG,
  - e) konfigurace sběru dat a nastavení procesu u zbývajících prvků infrastruktury Objednatele,
  - f) předání celého díla - nejpozději do 4 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 7) V rámci řešení LOG bude provedena integrace Objednatelem určených zařízení do řešení LOG, s minimálním dopadem na provoz informačního systému Objednatele.
  - 8) Objednatel převezme od Zhotovitele pouze plně funkční řešení LOG včetně dokumentace (technická, administrátorská a uživatelská) a proškolení administrátorů.
  - 9) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení LOG má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení LOG v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.

### III. Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení LOG je stanovena ve výši **1 856 800 Kč bez DPH, tj. 2 246 728 Kč s DPH** jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení LOG jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci a splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 2) Cena za dodání HW komponent dle článku I., bodu 1) činí **580 800 Kč bez DPH, tj. 702 768 Kč s DPH**. Platba se uskuteční po akceptaci řešení LOG na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Zhotovitel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky všech HW komponent i cenu jednotlivých dodaných HW komponent.
- 3) Cena za dodání SW a licencí k užívání dle článku I., bodu 2) činí **576 000 Kč bez DPH, tj. 696 960 Kč s DPH**. Platba se uskuteční po akceptaci řešení LOG na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu a kopie dokladu o nabytí licence Objednatelem – dodací list. Zhotovitel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky všech SW komponent a licencí i cenu jednotlivých dodaných SW komponent a licencí.
- 4) Cena za implementaci celého řešení LOG do infrastruktury Objednatele dle článku I., bodu 3) činí **336 000 Kč bez DPH, tj. 406 560 Kč s DPH**. Platba se uskuteční po akceptaci řešení LOG na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
- 5) Cena za záruku celého řešení LOG dle článku I, bodu 4), která bude hrazena 1 x ročně ve výši **10 000 Kč bez DPH, tj. 12 100 Kč s DPH** na období jednoho (1) roku. Platba bude hrazena na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
- 6) Cena za servisní podporu celého řešení LOG dle článku I, bodu 5) sestává z ceny:
  - a) podpory dodávaných HW komponent poskytovaných výrobcem, která bude hrazena 1 x ročně ve výši **0 Kč bez DPH, tj. 0 Kč s DPH** za období jednoho (1) roku,
  - b) podpory licencí SW poskytovaného výrobcem, která bude hrazena 1 x ročně ve výši **0 Kč bez DPH, tj. 0 Kč s DPH** za období jednoho (1) roku,
  - c) podpory implementovaného řešení LOG poskytovaného Zhotovitelem je stanovena ve výši **36 000 Kč bez DPH, tj. 43 560 Kč s DPH** za období jednoho (1) roku. Platba bude hrazena

paušálně 1 x čtvrtletně za předchozí tři měsíce poskytování servisní podpory na základě faktury ve výši **9 000 Kč bez DPH, tj. 10 890 Kč s DPH.**

- 8) Cena za konzultace a další práce nad rámec servisní podpory poskytované Zhotovitelem v rozsahu max. 100 hodin ročně, dle článku I, bodu 5) činí za 1 hodinu konzultace a práce nad rámec podpory **450 Kč bez DPH, tj. 545 Kč s DPH.** Platba se uskuteční 1 x čtvrtletně na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem.
- 9) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 10) Cena za plnění je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje úplné a veškeré i související náklady potřebné pro předmět plnění podle této Smlouvy a ke dni podpisu Smlouvy.
- 11) Na platbu podpory implementovaného řešení LOG vznikne Zhotoviteli nárok po spuštění řešení LOG do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelem podepsaného předávacího protokolu.
- 12) V průběhu plnění Smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění LOG při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 13) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Zhotovitelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů.
- 14) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 15) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 16) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána na adresu Objednatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- 17) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- 18) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 19) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- 20) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splátlost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.

- 21) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžitě částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

#### **IV. Součinnost**

- 1) Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli následující součinnost:
  - a) umožnit přístup Zhotoviteli do prostor souvisejících s realizací řešení LOG dle této Smlouvy a to v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 hod. až 16:00 hod., a v jiném termínu na základě vzájemné dohody Smluvních stran,
  - b) poskytnout technické informace o technickém řešení Objednatele v rozsahu nutném pro realizaci řešení LOG,
- 2) Obě Smluvní strany prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy - budou:
  - a) konzultovat technické otázky formou e-mailové nebo jiné vhodné komunikace v rozsahu nutném pro realizaci předmětu Smlouvy bez zbytečného prodlení,
  - b) sdělovat si překážky bránící realizaci předmětu Smlouvy s dostatečným předstihem.
- 3) V souvislosti s předcházením škodám Objednatel nesmí, bez souhlasu nebo žádosti Zhotovitele, zejména mechanicky upravovat servery, na nichž Zhotovitel pracuje, měnit na nich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti, a to dokud celé řešení LOG nepřivezme.
- 4) V zájmu předcházení škodám či jejich zamezení je Zhotovitel povinen Objednateli ohlásit nefunkčnost, škodu, či jakoukoli skutečnost, která by mohla mít za následek vznik škody nebo její zvětšení.

#### **V. Podmínky servisní podpory, konzultace a práce nad rámec servisní podpory LOG poskytované Zhotovitelem**

- 1) Zhotovitel v rámci servisní podpory LOG bude zajišťovat:
  - a) odstraňování vad a nefunkčnosti řešení LOG,
  - b) aktualizaci řešení LOG včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
  - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
  - d) pravidelnou analýzu provozu LOG,
  - e) úpravy řešení LOG pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
  - f) konzultace o způsobu nastavení řešení LOG,
  - g) součinnost při rekonfiguraci řešení LOG,
  - h) proaktivní dohled řešení LOG,
  - i) opravu všech vadných HW komponent řešení LOG, případně výměni za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti.
- 2) V rámci servisní podpory LOG bude Zhotovitel dodržovat následující podmínky:
  - a) o vzniku vady LOG a způsobu jejího řešení zašle Zhotovitel bez zbytečného prodlení hlášení e-mailem na adresu log-centrum@nku.cz, ať závadu objevil sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem,
  - b) k opravě přistoupí Zhotovitel bez prodlení, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu poruchu zjistit, nebo po jejím nahlášení Objednatelem,

- c) v případě vady LOG anebo jeho komponent zahájí Zhotovitel opravy do jedné hodiny od nahlášení vady,
  - d) opravu vady Zhotovitel dokončí do 24 hodin od nahlášení, nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak,
  - e) hodiny pro provádění oprav Zhotovitelem běží v pracovní dny od 6:00 hod. do 18:00 hod.,
  - f) ukončení opravy nahlášené vady oznámí Zhotovitel bez zbytečného prodlení Objednateli.
- 3) Ostatní podmínky servisní podpory LOG:
- a) Zhotovitel je povinen zřídít pro Zhotovitele kontakty oprávněné přijmout nahlášení závady a bez zbytečného prodlení iniciovat činnosti vedoucí k nápravě, kterou uvádí v příloze č. 1 této Smlouvy,
  - b) Objednatel je oprávněn stanovit nejpozději při e-mailovém hlášení poruchy pozdější čas opravy,
  - c) v případě přerušení provozu LOG z důvodu vyšší moci je Zhotovitel povinen závadu odstranit neprodleně po ukončení účinku vyšší moci,
  - d) pokud Zhotovitel prokáže, že závadu zavinil sám Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- 4) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 5) Zhotovitel neodpovídá za vady celého řešení LOG, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo řešení LOG používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 6) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 5) s tím, že
- a) náprava bude provedena za úplaty podle článku III, bod 8,
  - b) na termínech se obě Smluvní strany dohodnou,
  - c) je vyloučena smluvní pokuta podle článku VIII., bod 1), písm. a) a b).
- 7) Konzultace a další práce nad rámec podpory dle článku I, bodu 6):
- a) o konzultace a další práce Objednatel žádá vždy písemně,
  - b) obě Smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu plnění práce nad rámec podpory řešení LOG,
  - c) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny práce nad rámec podpory řešení LOG v rámci plnění dle Smlouvy.
  - d) nevyčerpané hodiny práce nad rámec podpory řešení LOG se převádějí do dalšího roku s tím, že Objednatel není povinen vyčerpat tyto hodiny v plném rozsahu.
- 8) Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve významném informačním systému.

## **VI. Všeobecné dodací podmínky**

- 1) LOG bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu Smlouvy, zejména:
  - a) seznam výrobních čísel HW komponent pro veškerý dodaný HW,
  - b) seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván.
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět Smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.
- 3) Objednatel nabývá vlastnické právo k HW a SW (platná licence) popsáním v předmětu Smlouvy podpisem předávacích protokolů.

## **VII. Záruka za jakost a odpovědnost**

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na jím dodaný HW, SW, práce a ostatní součásti dodávky v záruční době čtyř let (4) let od dodání všech komponent HW a SW řešení LOG na základě akceptačního protokolu a dodacího listu.
- 2) Během komplexní záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části řešení LOG ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- 3) Zhotovitel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo který budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Zhotovitel na své náklady takový HW vymění za nové, shodných technických parametrů, včetně začlenění do řešení LOG. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- 4) Oprava HW se vždy provádí v místě plnění Objednatele. Za skončenou se považuje oprava v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost řešení LOG jako před závadou.

## **VIII. Smluvní pokuty**

- 1) Pro případ vadného plnění ze strany Zhotovitele se Smluvní strany dohodly na těchto smluvních pokutách:
  - a) v případě vady LOG anebo jeho komponent, nezahájí-li Zhotovitel opravy do jedné hodiny od nahlášení nebo zjištění vady, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení lhůty opravy,
  - b) Zhotovitel opravu nedokončí do 24 hodin od nahlášení / zjištění, nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak, uhradí Zhotovitel Objednateli 3 000 Kč za každý započatý den.
- 2) Za nedodržení termínů akceptace řešení LOG a předání řešení LOG, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.

- 3) Ustanoveními o smluvních pokutách nejsou nijak dotčena práva jedné Smluvní strany na náhradu škody způsobené druhou Smluvní stranou.
- 4) Smluvní pokuta je Objednatelům uplatňována formou slevy na předmětu plnění.
- 5) Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, v plné výši.
- 6) Náhrada škody se bude řídit občanským zákoníkem, pokud není jinak stanoveno zvláštním právním předpisem.
- 7) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

#### **IX. Vlastnictví a užívání řešení LOG**

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení LOG po podpisu předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran, v tentýž okamžik přechází na Objednatel nebezpečí škody.
- 2) Objednatel dnem podpisu Předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení LOG, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení LOG. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 3) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této Smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení LOG.
- 4) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 5) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatel nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

#### **X. Mlčenlivost**

- 1) Smluvní strana je povinna písemně upozornit druhou Smluvní stranu, že předmětnou skutečnost považuje za důvěrnou informaci nebo obchodní tajemství. Smluvní strana je povinna zachovat mlčenlivost o skutečnosti, která byla druhou Smluvní stranou prokazatelně označena za důvěrnou informaci nebo obchodní tajemství.
- 2) Zhotovitel je povinen jako s důvěrnými informacemi zacházet s osobními údaji osob činných u Objednatel, s informacemi o bezpečnostních opatřeních a technickém vybavení Objednatel.



- 3) Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku.
- 4) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 5) Za důvěrnou informaci či obchodní tajemství nebude považován obsah Smlouvy, zejména rozsah plnění a cena.

#### **XI. Obecná a závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let s tím, že obě Smluvní strany mohou výpovědí ukončit Smlouvu bez udání důvodů. Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 4) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 5) Prodávající je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím subdodavatele, kterého uvedl v nabídce, a v rozsahu uvedeném v nabídce. Případná změna subdodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy subdodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- 6) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 7) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- 9) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- 10) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídka Zhotovitele a občanský zákoník, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 11) Smluvní strany této Smlouvy se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 12) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- 13) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 14) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

- 15) Objednatel si vyhrazuje právo Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejnit způsobem, umožňující nepřetržitý přístup.
- 16) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 17) Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že je projevem jejich svobodné a vážné vůle a že nebyla sjednána ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a souhlasí s celým jejím obsahem. Na důkaz tohoto oprávnění zástupci Smluvních stran připojují své podpisy.
- 18) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) jsou určeny pro Objednatele a jedno (1) vyhotovení pro Zhotovitele.

Přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby pro jednotlivé činnosti

Příloha č. 2: Technický dotazník

Příloha č. 3: Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení LOG

Tyto přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

V Praze dne 7. 12. 2015

V Praze dne 09 - 12 - 2015

Za Zhotovitele

Za Objednatele:



Ing. Petr Dvořák  
jednatel

PhDr. Radek Haubert  
Vrchní ředitel správní sekce



**GAPP System**

spol. s r.o.  
Petršilkova 23/2565  
158 00 Praha 5  
IČ: 60487291  
DIČ: CZ60487291

## KONTAKTNÍ OSOBY ZA OBJEDNATELE

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
Systém	Petr Fojtík	233 045 210	<a href="mailto:petr.fojtik@nku.cz">petr.fojtik@nku.cz</a>
Mail pro hlášení o poruchách			<a href="mailto:log-centrum@nku.cz">log-centrum@nku.cz</a>
Hlášení poruch	Petr Fojtík	233 045 210	<a href="mailto:petr.fojtik@nku.cz">petr.fojtik@nku.cz</a>
	Martin Kovář	233 045 201	<a href="mailto:martin.kovar@nku.cz">martin.kovar@nku.cz</a>
	Pavel Valina	233 045 160	<a href="mailto:pavel.valina@nku.cz">pavel.valina@nku.cz</a>
	Jaroslav Hudec	23304 5333	<a href="mailto:jaroslav.hudec@nku.cz">jaroslav.hudec@nku.cz</a>
	Jan Mareš	233 045 202	<a href="mailto:jan.mares@nku.cz">jan.mares@nku.cz</a>
Obecný Helpdesk		233 045 333	<a href="mailto:help.desk@nku.cz">help.desk@nku.cz</a>
Účtování, faktury	Hana Matrasová	2330450204	<a href="mailto:hana.matrasova@nku.cz">hana.matrasova@nku.cz</a>
Smluvní	Jan Gregor	233 045 200	<a href="mailto:jan.gregor@nku.cz">jan.gregor@nku.cz</a>

## KONTAKTNÍ OSOBY ZA ZHOTOVITELE:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
Linka pro hlášení poruch		+420 251 081 731 (Po – Pá 8:00 – 17:00)	<a href="mailto:support@gapp.cz">support@gapp.cz</a>
Systém Poruchy vyřizuje	Servisní pracoviště: GAPP System, spol. s r.o. Petržilkova 23/2565 158 00 Praha 5	+420 724 754 754 (mimo prac. dobu)	
Obchodní zástupce	Jiří Palkovský	+420 251 081 735	<a href="mailto:jiri.palkovsky@gapp.cz">jiri.palkovsky@gapp.cz</a>
Architektura a rozvoj řešení	Petr Dvořák	+420 251 081 744	<a href="mailto:petr.dvorak@gapp.cz">petr.dvorak@gapp.cz</a>
Účtování, faktury	Lenka Švingrová	+420 251 081 733	<a href="mailto:lenka.svingrova@gapp.cz">lenka.svingrova@gapp.cz</a>
Smluvní, projektový management	Tomáš Šilar	+420 251 081 747	<a href="mailto:tomas.silar@gapp.cz">tomas.silar@gapp.cz</a>

## TECHNICKÝ DOTAZNÍK

## Technický dotazník

Uchazeč vyplní všechny hodnoty.

Bod "Podmínek dodávky"

		NABÍZENÉ HODNOTY	POVOLENÉ HODNOTY
<b>Hardware</b>			
1) a.	V režimu vysoké dostupnosti (High Availability)	2 servery + kompletně redundantní diskový systém	>= 2
1) b.	Minimálně dva LAN port (RJ-45) s minimální propustností 1Gbps	4 na každém server	>=2
1) c.	Samostatný management LAN port (RJ-45) pro správu hardware včetně dostupnosti vzdálené grafické konzole	ANO	ANO
1) d.	Podpora IPv6 až na úroveň administrace	ANO	ANO
1) e.	Úložná kapacita pro záznam logů musí být minimálně 30 TB	32 TB	>=30TB
1) f.	Plně zastupitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	ANO
1) g.	Umístitelné do stojanu 19" včetně všech komponent pro umístění	ANO	ANO
<b>Management</b>			
2) a.	Předpřipravené reporty v závislosti na roli sledovaného prvku	ANO	ANO
2) b.	Neomezené definování vlastních reportů	ANO	ANO
2) c.	Záznamy lze prohledávat a filtrovat přes všechny parametry/hodnoty v události	ANO	ANO
2) d.	Řešení operuje s aktuálními daty pro okamžitou analýzu	ANO	ANO
2) e.	Webové rozhraní	ANO	ANO
2) f.	Alespoň základní upozorňovací systém, zasílající e-mail při splnění nakonfigurované podmínky včetně kombinací	ANO	ANO
2) f. i.	Počet událostí ve stanoveném limitu	ANO	>= 3
2) f. ii.	Hodnota či vlastnost události	ANO	ANO
2) f. iii.	Regulární výraz	ANO	ANO
2) g.	Grafické znázornění přehledu či dotazu	ANO	ANO
2) h.	Automatizované předání filtrovaných dat externímu systému (např. SIEM)	ANO	ANO

2) i.	Řešení musí podporovat více výstupních formátů pro propojení s jiným systémem	ANO	ANO
	Podporované výstupní formáty	JSON, XML, SYSLOG	NEHODNOTÍ SE

#### Události

3) a.	Řešení zpracuje nejméně 5000 událostí za vteřinu	6 000	>5000 eps
3) b.	V případě licenčního omezení na počet zařízení je požadováno licenční zajištění pro 1500 zařízení	není omezeno	>= 1000 /není omezeno
3) c.	Při dočasném překročení prahových hodnot nesmí dojít ke ztrátě dat	ANO	ANO
	Počet maximálních událostí, které řešení zvládne bez ztráty dat	6 000	NEHODNOTÍ SE
3) d.	V případě agenta na straně klienta musí agent splňovat:		
3) d. i.	Uchování události a pozdější odeslání v případě ztráty spojení s centrálním log managementem	ANO	ANO
3) d. ii.	Nedojde ke ztrátám událostí v případě smazání jejich zdroje, tj. v případě úspěšného napadnutí systému a smazání stop nedojde ke ztrátě informací z provedených událostí	ANO	ANO
3) d. III.	Filtrování odesílaných událostí	ANO	ANO
3) e.	Zpracování událostí je úplné a nedochází ke ztrátám informací dostupné v události	ANO	ANO

#### Zdroje a interpretace

4) a.	Windows event log událostí z operačních systémů Windows 2008 a novějších	ANO	ANO
4) a. i.	Základní logy (Aplikační, Bezpečnostní, Systémové)	ANO	ANO
4) a. ii.	Rozšířené logy aplikací a služeb	ANO	ANO
4) b.	Vmware vSphere 6 with Operation Management a Vmware Horizon 6 View	ANO	ANO
4) c.	Fortinet Fortigate 800C	ANO	ANO
4) d.	Syslog u linuxových distribucí	ANO	ANO
4) e.	Síťových prvků (Alespoň na úrovni SNMP)	ANO	ANO
4) f.	SAP včetně modulů	ANO	ANO
4) g.	Definice vlastního formátu událostí získávaného z textového souboru nebo z Windows Event logu	ANO	ANO
4) h.	Definice vlastního formátu přichozích událostí	ANO	ANO
	Popis postupu definice vlastního formátu	Nabízené řešení disponuje dokumentací popisující definici	ANO

		vlastního dekodéru pro vlastní formáty. Je využíván jazyk syntaxi podobný jazyku C, nicméně sémantika jazyka je odlišná. Více viz. Příslušná dokumentace.	
5)	Řešení LOG musí splňovat bezpečnostní standardy stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti	ANO	ANO

## PODROBNÝ CENOVÝ ROZPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ ŘEŠENÍ LOG

## 1. Cena za dodání HW komponent pro LOG

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
Dell PE R430	106 800 Kč	2	213 600 Kč	44 856 Kč	258 456 Kč
Dell PV MD3420	367 200 Kč	1	367 200 Kč	77 112 Kč	444 312 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>580 800 Kč</b>		<b>702 768 Kč</b>

## 2. Cena za dodání SW k a licencí k užívání pro LOG

Název SW komponenty a licence, identifikace SW komponenty a licence,	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
GAPP Log management	576 000 Kč	1	576 000 Kč	120 960 Kč	696 960 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>576 000 Kč</b>		<b>696 960 Kč</b>

## 3. Cena za implementaci celého řešení LOG do infrastruktury zadavatele

Implementace	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace	336 000	70 560 Kč	406 560 Kč

## 4. Cena za poskytnutí záruky na LOG poskytovanou Zhotovitelem

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy za 1 rok
Záruka	10 000 Kč	1	36 000 Kč	7 560 Kč	43 560 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>36 000 Kč</b>		<b>43 560 Kč</b>

## 5. Cena za servisní podporu LOG

Název komponenty a licence, identifikace SW komponenty a licence,	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy za jeden rok
Servisní podpora	36 000 Kč	1	36 000 Kč	7 560 Kč	43 560 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>36 000 Kč</b>		<b>43 560 Kč</b>

6. Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Zhotovitelem

Konzultace	Cena bez DPH v Kč za jednu hodinu	DPH	Cena včetně DPH v Kč za jednu hodinu
Konzultace	450 Kč	95 Kč	545 Kč